Логванова Наталья Андреевна

МБОУ СОШ №5

города Дивногорска Красноярского края

Учитель иностранных языков

**Поиск и решение педагогической проблемы: конфликт и способы его решения.**

В нынешней школе, к моему огромному сожалению, наблюдается целый перечень педагогических проблем. Не в одном классе, так в другом. Эта печальная тенденция имеет место быть в любой школе, даже самой демократичной, гуманной и современной: проблемы педагогики — камень преткновения всех времен и поколений. Если честно, то я считаю лично — ни одна из проблем не может быть полностью решена, так как ситуации все равно имеют свои собственные аспекты и причины. Но можно действовать согласно общему алгоритму.

В классе, где я работала, я заметила одну из самых распространенных и актуальных сейчас проблем — конфликт. Причем, конфликт был не только между некими неформальными социальными объединениями в рамках одного классного коллектива, но и между коллективом в целом и учителем. Да, именно учителем, который вел английский язык в классе в течение трех лет в средней школе, а потом сам отказался от своей группы.

Давайте рассмотрим сначала общий случай, черты которого присущи многим малым социальным группам — конфликт в классе.

Во-первых, в современном мире конфликт стоит на «трех китах»: стресс, детское одиночество и желание выделить себя из массы. В первом случае все предельно ясно — весь наш жизненный ритм, все наше окружение погружает нас в ситуацию постоянного напряжения и дискомфорта. И это не только во взрослом возрасте люди терпят повседневные мучения и терзания. Уже со школьного возраста, а то и ранее, нам навязан темп современного мира. Уже в детском саду ребенок не имеет свободной минутки. Его день буквально расписан пошагово: подъем, умывание, завтрак и т. д. Вечером же его ждут секции, кружки. Потом прибавляются бесконечные уроки. И остановиться возмоности нет. В психологическом плане эта причина является чуть ли не основной. Потому дети агрессивно настроены изначально, придя в школу.

Вторым «китом» всплывает проблема детского одиночества. Не замечали ли вы, что дети не видят своих родителей? Они отдалены от них? Слишком небольшое количество родителей могут сказать, что их ребенок с ними общается. А ребенку(особенно — подростку) необходимо внимание со стороны взрослого человека. От этого дети начинают замыкаться в себе, а в последствии — накапливать негатив и выплескивать его на окружающих.

Третья причина, которую я выделяю в группу наиболее подходящих — проблема самопознания, самоопределения и самопоиска. Проще говоря, дети сейчас взрослеют раньше, и уже с начальной школы не хотят и не могут быть «как все». А наши системы организации уроков скорректирована так, что есть не один ребенок, а единый коллектив. В результате возникает желание быть вне этого коллектива, делать что-то не так, а значит — конфликтовать.

Третья причина подвела меня к частному случаю — конфликту классного коллектива и учителя. Насколько мне стало известно, ребятам тяжело давался предмет. Не всем, конечно, но все же. А учитель не хотел их дифференцировать не только в группы по способностям, но даже в группы по успеваемости, требуя от абсолютно разных детей, незамотивированных, с разными интересами и уровнем когнетивного мышления одного.

Итогом сего стало, что дети озлобились. Они не хотели делать ничего, просто абстрагировались от восприятия и от учителя. И конфликт был решен радикально — учитель написал отказ от группы.

Рассмотрев причины педагогической проблемы конфликта, я пришла к выводу, что можно вычленить определенную систему требований, чтобы сгладить острые углы и обеспечить ситуацию комфорта.

Прежде всего учитель не должен забывать, что дети должны отдыхать. Поэтому я абсолютно не понимаю тех педагогов, что задают домашнее задание на каникулы. А оно, как правило, немаленькое. Иногда можно это домашнее задание подать так, чтобы ребенок проявил творческие качества. Творчество позволяет аналитическому полушарию мозга отдыхать, а фантазия уводит от серых и скучных будней. Можно простроить урок так, чтобы были элементы общения и игры.

В ситуации со второй причиной, я считаю, что мало, а в некоторых случаях и полностью бесполезно проводить работу с родителями. Ведь мало кто понимает истинную значимость социальных ролей — ни один родитель не захочет верить полностью, что его ребенок агрессивен, ведь дома он не такой. Тем более — никто не захочет признать, что виноват в этом сам. Поэтому лучшим способом будет попробовать войти для детей в статус старшего товарища, а не педагога с многолетним стажем. Ребята сами будут делиться переживаниями и проблемами, при этом отлично разгружая свое эмоциональное состояние.

И третье — человек — это личность. А личность индивидуальна. В конце концов, при огромном количестве учеников каждый учитель знает каждого ребенка настолько, чтоб найти к нему подход. Это кажется нереальным, но на практике все в разы проще и легче, а потом и вовсе входит в привычку и четко отработанный алгоритм действий.

Подводя итог, я хочу сказать, что осветила только наиболее актуальные причины конфликта, исключительно по моему мнению. На самом деле,их больше. Но с каждой можно разобраться, если немножечко подумать и хоть глазком заглянуть внутрь себя. Но самая важная рекомендация для меня - всегда ставить себя на место ученика, и тогда любой конфликт будет исчерпан.