УДК 37.8

И.Ю. Кульчицкая И.Ю.,

канд.пед.наук,

зам. директора по МР МБУ ДО

«ЦВР Промышленного района г. Ставрополя»

г. Ставрополь, РФ

Е.А. Нарыжная,

педагог-психолог МБУ ДО

«ЦВР Промышленного района г. Ставрополя»

г. Ставрополь, РФ

**Кейс-стади как один из методов диагностики развития психолого-педагогических компетенций педагога дополнительного образования**

**Аннотация**

В статье рассматривается вопрос развития профессиональной компетентности педагога дополнительного образования в условиях введения профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» в рамках инновационной деятельности. Представлен инструментарий для проведения диагностики уровня развития психолого-педагогических компетенций.

**Ключевые слова**

Профессиональный стандарт, компетентностный подход, инновационная деятельность, психолого-педагогические компетенции, кейс-стади.

С 2019 года в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Центр внешкольной работы Промышленного района города Ставрополя» реализуется программа краевой инновационной площадки (КИП) по теме «Развитие профессиональной компетентности педагога в условиях внедрения профессионального стандарта педагога в системе дополнительного образования».

Тема, безусловно, актуальная, т.к. профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» [2] предъявляет обновленные требования к деятельности педагога в системе дополнительного образования. Компетентностный подход является базовым к определению профессионализма педагогических работников.

Для достижения основной цели инновационной деятельности по развитию профессиональной компетентности педагогов, на I этапе работы была проведена диагностика выявления профессиональных дефицитов педагогов по четырем группам компетенций: общепедагогических, методических, психолого-педагогических и коммуникативных.

При формировании диагностических методик обращалось серьезное внимание на функциональные требования прописанные в профстандарте. К каждой группе компетенций создавался свой индивидуальный набор диагностик, с помощью которых адекватно можно было определить уровень развития каждого педагога.

В статье особое внимание отводится группе психолого-педагогических компетенций, к которым мы относим набор личностно-профессиональных качеств, позволяющих достигать качественных результатов в процессе обучения и воспитания обучающихся.

К ним относятся:

- знание особенностей усвоения учебного материала конкретными обучающимся в соответствии с индивидуальными и возрастными характеристиками

- знание особенностей учебно-познавательной и коммуникативной деятельности учебной группы и конкретного обучающегося в ней, об особенностях взаимоотношений педагога с группой, о закономерностях общения

- знания о достоинствах и недостатках собственной деятельности, особенностях своей личности и ее характерных качествах

- развитие ценностно-смысловой, эмоционально-волевой, потребностно-мотивационной, интеллектуальной, коммуникативной сфер обучающихся

- знания и умения организовывать образовательный процесс с детьми с ОВЗ, в инклюзивном обучении

- знание особенностей одаренных детей и особенности организации образовательного процесса с ними

- умение разрешать психолого-педагогические проблемы с субъектами образовательной деятельности

и другие составляющие в соответствии с требованиями профессионального стандарта педагога.

Вопрос о создании диагностического инструментария по оценке уровня развития психолого-педагогических компетенций вызвал определенные сомнения - какой вариант из имеющегося наиболее эффективный. Проанализировав методологические обоснования изучения уровня развития профессионализма педагогов, мы пришли к согласию о реализации методики - кейс-стади.

А. Долгоруков дает следующее определение: «Метод case-study, или метод конкретных ситуаций (от английского case - случай, ситуация) - метод активного проблемно-ситуационного анализа, основанный на обучении путем решения конкретных задач - ситуаций (решение кейсов)» [1]. В российской системе образования интерес к этой технологии сформировался к концу ХХ века.

Данная методика может выполнять различные функции, в условиях использования технологии в работе с педагогами:

- как диагностический инструмент для оценки уровня развития профессионализма педагога;

- как способ развития профессиональных компетенций педагогов.

Для нас этот метод привлекателен в виду его ресурсности. При формировании кейсов, в соответствии с требованиями профстандарта, мы описывали реальные или гипотетические события, которые необходимо было педагогу проанализировать, выявить проблему и ответить на ряд логически выстроенных вопросов. При подготовке кейсов, педагогом-психологом были разработаны критерии оценивания ответов педагогов и составлены профессиональные ответы по каждой проблемной ситуации.

Педагоги, участники КИП, индивидуально решали предложенные ситуации. Исходя из анализа полученных данных - решение 8 психолого-педагогических кейсов, были выделены имеющиеся затруднения у педагогов дополнительного образования в области психолого-педагогической компетентности:

- вопросы взаимодействия с детьми с ОВЗ и их родителями («необходимо пройти курсы, семинары, т.е. получить знания по работе с детьми с ОВЗ» - так написал один из педагогов о нехватке знаний в этой области);

- конкретная работа с одаренными детьми и теоретическое обоснование «одаренности» как психологического феномена;

- осознание содержательного компонента педагогических принципов, которые лежат в основе образовательного процесса;

- понимания сложности содержательных аспектов адаптационного периода первоклассников к обучению;

- работа с детьми мигрантов: как помочь ребенку адаптироваться к новой жизненной ситуации;

- взаимодействие с детьми из социально-опасных семей.

Все выявленные профессиональные дефициты будут пополняться в процессе реализации Модели развития профессиональной компетентности педагога дополнительного образования на II этапе инновационной деятельности.

В конце теоретического обоснования, мы считаем целесообразным привести пример одного из кейсов. Что даст более конкретное видение технологичности данного метода.

***Кейс-ситуация***

«Обучающийся спортивной секции «Футбол» Олег (12 лет) давно занимается в секции. Вначале, когда он стал заниматься, был дисциплинирован, выполнял правила. Футболом увлечен, с удовольствием тренируется. Но в последнее время стал дерзить, грубить, как своим товарищам по команде, так и педагогу. Может ударить участника команды, обозвать его. Все это происходит на тренировках, когда преподаватель делит на две команды и обучающиеся играют друг против друга. Педагог делает ему замечания, и в наказание обучающийся пробегает один круг по стадиону. Также разговаривает с Олегом, проясняет ситуацию и пытается скорректировать поведение подростка. По возможности беседует с родителями, по поводу поведения их сына».

***Опишите ситуацию, в логике ответов на вопросы:***

1. О каких особенностях обучающегося идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на тренировках?

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Правильно ли действует педагог, в сложившейся ситуации?

Ответ: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3. Предложите варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- неблагоприятный: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить сложившуюся ситуацию) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Психолого-педагогическое обоснование (решение) проблемы***

1. О каких особенностях обучающегося идет речь в данной ситуации? В чем причина подобного поведения? Как помочь ему справиться с трудностями, которые мешают ему на тренировках?

Ответ: подросток скорей всего не умеет проигрывать, становится обидчивым и агрессивным. Ему сложно контролировать себя и свое поведение. В данной ситуации могут быть две причины такого поведения обучающегося: 1) наступил кризисный подростковый возраст; 2) трудности в жизни подростка (это может быть - дома, в школе, в отношениях с друзьями). Это может быть и сочетание этих двух причин. Попытаться прояснить причину поведения у самого подростка. Если ему сложно контролировать поведение, то помогать ему учиться его контролировать. Если это трудности в жизни подростка, заинтересованно выслушать, и попытаться помочь ему решить проблему, или посмотреть на нее с другой стороны, или поменять к ситуации отношение.

2. Правильно ли действует педагог, в сложившейся ситуации?

Ответ: педагог действует правильно, в сложившейся ситуации. Он проводит целенаправленную работу с подростком, пытается скорректировать поведение, в процессе проведения тренировки четко отслеживает правила поведения. Если подросток нарушает, то следует наказание. Также пытается прояснить у самого подростка об его трудностях и сложностях. Проводит работу с родителями, беседуя о поведении юноши. Можно еще подростка поддерживать и хвалить, если ему удается контролировать свое поведение, сдержать или остановить свое агрессивное поведение, изменить свое поведение на социально адаптированное.

3. Придумайте варианты развития ситуации, исходя из конкретных социально-педагогических реальностей:

- неблагоприятный: если педагог перестанет проявлять интерес к подростку, станет более формально относиться к нему, просто делать замечания, в каких-то случаях «срываться». Это сложно будет проводить тренировки, подросток будет стараться нарушать правила. Это может накалить обстановку и в конечном счете или педагог предложит подростку изменить поведение и остаться, или уйти из секции, или самому подростку надоест такая напряженная ситуация и он решит уйти из секции.

- благоприятный (пропишите стратегию действий педагога, которая позволит изменить сложившуюся ситуацию).

Ответ: если педагог будет и дальше проводить ту же самую работу, которую проводит в процессе и вне тренировок. А также станет еще подростка поддерживать и хвалить, если ему удается контролировать свое поведение, сдержать или остановить свое агрессивное поведение, изменить свое поведение на социально адаптированное. Беседовать о том, этот возраст проходят все, сначала трудно справляться, потом легче. Можно посмотреть на взрослых, родителей, они тоже были подростками. Учить подростка, что выигрыш - это не всегда главное. Игра дает не только выигрыш, но и это тренировка самой игры, это отработка разных способов и приемов командной, коллективной игры, это возможность физической нагрузки и это процесс взаимодействия, совместного времяпрепровождения. У всех должно быть понимание, что это не навсегда, и, что необходимо время, чтобы произошли изменения.

***Оценка задания***

*Общие подходы к оцениванию выполненного задания*

*(уровень сформированности психолого-педагогических компетенций):*

- оценка выполнения задания на поиск способов решения проблем в заданной педагогической ситуации- 0-1-2-3-4 балла

- в заданиях с развернутым ответом (решением) оценивается правильность и полнота ответа- 0-1-2-3-4 балла

- оценивается адекватность предложенных методов и способов решения проблемы- 0-1-2-3-4 балла

- оценивается наличие обоснования, полнота и точность аргументации - 0-1-2-3-4 балла

***где***

4 – дан аргументированный развернутый ответ на все вопросы, предложены адекватные варианты благоприятного разрешения проблемы

3 – в основном даны правильные ответы на все вопросы, но без аргументации, прослеживается логика разрешения проблемы

2 – на отдельные вопросы даны правильные ответы без аргументации, предложенные варианты разрешения проблемы спорны

1 – прослеживается общее видение проблемы, нет аргументации и четкой позиции ее разрешения

0 – не сформулированы ответы на вопросы, не представлены варианты благоприятного разрешения проблемы

**Интернет-ресурсы:**

1. Долгоруков А.М. Метод case-study как современная технология профессионально-ориентированного обучения. - Режим доступа: http://www.vshu.ru.
2. Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 5 мая 2018 г. № 298 н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых») –  [https://classdoc.ru/profstandart/01\_education/professionalstandarts\_513/.](https://yandex.ru/search/?text=12.)

© И.Ю. Кульчицкая, Е.А. Нарыжная, 2020