Зюзева Наталья Витальевна

Старший воспитатель

МАДОУ «Центр развития ребёнка – детский сад №89» г. Сыктывкара

**Проект «Детский сад, доверия, открытости и понимания»**

**(управление качеством дошкольного образования)**

**Проблема:** в связи с существенными изменениями, происходящими в системе образования, неизбежно возникает проблема управления качеством дошкольного образования. Нужны новые подходы к управлению, они становятся той движущей силой, которая может перевести дошкольное учреждение из функционирующего в развивающееся.  Управление качеством в современных условиях  –  сложный процесс, слагаемыми которого являются правильный выбор целей и задач, изучение и глубокий анализ достигнутого уровня воспитательно-образовательной работы, система рационального планирования, организация деятельности детского и педагогического коллективов, выбор оптимальных путей для повышения уровня образования и воспитания, эффективный контроль.  Приоритет качества дошкольного образования делает актуальной в учреждении проблему поиска эффективных механизмов и подходов к его управлению. Каждое учреждение должно постоянно доказывать свою привлекательность, необходимость.

**Цел**ь: разработка и внедрение модели управления качеством дошкольного образования, основанной на государственно-общественном управлении, совершенствовании организационно-управленческих механизмов и обновлении материально-технической базы МАДОУ

**Задачи:**

1. Разработать и внедрить эффективную модель управления качеством дошкольного образования.
2. Привести в соответствии с современными требованиями нормативно-правовые, материально-технические, финансовые, кадровые и мотивационные компоненты ресурсного обеспечения образовательного процесса.
3. Разработать механизмы оценки эффективности инновационной модели образовательного пространства, обеспечивающей доступность и новое качество образования, и реализации Программы развития.

**Ожидаемый результат:**

1. Повышение эффективности управления качеством образования за счет внедрения новой современной модели ГОУ.
2. Создана система внутренней оценки качества дошкольного образования (качество условий, качество образовательной деятельности, качество результатов).
3. Разработана Образовательная программа в соответствии с ФГОС ДО и с учётом примерной ООП ДО.
4. Разработаны индивидуальные маршруты развития каждого воспитанника МАДОУ.
5. Апробирована модель предметно-пространственной среды для каждой возрастной группы и в целом по учреждению.
6. Созданы условия, обеспечивающие получение достоверной, оперативной и доступной информации о деятельности МАДОУ.
7. Реализация политики сотрудничества, повышение уровня доверия к деятельности МАДОУ всех участников образовательного процесса.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Задачи** | **Мероприятия проекта** | **Сроки выполнения** | **Объём финансирования** | **Ответственные** |
| ***1 этап. Подготовительный*** | | | | | |
|  | Разработка нормативно-  правовой базы | - Издать приказ, разработать Положение о работе творческой группы по реализации проекта. | сентябрь  2014г. | Без финансового обеспечения | Директор  Старший воспитатель |
|  | Создание творческой  группы для  работы по реализации проекта | - Создание и планирование работы творческой группы;  - Изучение нормативно-правовой документации и научно-методической литературы | сентябрь  2014г. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы |
|  | Разработка модели | Разработать Модель управления качеством образования «Детский сад доверия, открытости и понимания».  1 направление: «Детский сад, который делаем мы!»;  2 направление: «Управление качеством дошкольного образования»;  3 направление: «Публичность»;  4 направление: «Открытость»;  5 направление: «Брендинг-имидж». | октябрь  2014г. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы |
|  | Создание условий | **1. «Детский сад, который делаем мы!»**  **-** Расширение роли ГОУ в создании механизмов, обеспечивающих эффективную деятельность МАДОУ;  - Внесение изменений и дополнений по функциям, компетенциям, в организацию деятельности,  - Включение общественности (представителей родкомитета, социума) для конструктивного диалога в управлении МАДОУ;  - Внесение изменений в Положение о коллегиальных органах управления качеством дошкольного образования:  - наблюдательный совет: расширить полномочия, регламентирующие закупочную деятельность, экономическое планирование, направленное на организацию рациональной финансовой деятельности МАДОУ;  - общее собрание трудового коллектива: расширить полномочия в части принятия локальных нормативных актов, прогнозирования подготовки кадров на основе прогноза потребностей дошкольного учреждения, стратегического развития МАДОУ;  - педагогический совет: усилить роль функций совета по выполнению ФГОС ДО, реализации новых целей и задач дошкольного образования и модернизации образовательной деятельности в МАДОУ;  - общее родительское собрание: расширить компетенции в части стратегического развития дошкольного учреждения, делегирования полномочий представителей родительской общественности в работе коллегиальных органов управления и комиссий (общего собрания трудового коллектива, педагогический совет, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и др.). | 2015г.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Творческая группа |
|  |  | **2. «Управление качеством дошкольного образования»**  - Анализ качества условий:  нормативно-правовых; ресурсных; кадровых; научно-методических; материально-технических;  санитарно-гигиенических;  психологических; безопасных.  - Анализ качества образовательного процесса.  - Анализ качества образовательных результатов.  - Разработка и утверждение Положений о новых совещательных органах, комиссиях управления качеством дошкольного образования МАДОУ, внесение изменений и дополнений в Положения:  - Совет родителей. Цель: учет мнения родителей (законных представителей) воспитанников по вопросам управления дошкольным учреждением и при принятии локальных нормативных актов, затрагивающих права и законные интересы воспитанников и родителей (законных представителей) воспитанников;  - Совет по качеству дошкольного образования. Цель: создание внутренней системы оценки качества дошкольного образования для обеспечения качественного дошкольного образования, отслеживания результатов реализации Образовательной программы МАДОУ на основе ФГОС ДО);  - Рабочая группа по разработке нового варианта Образовательной программы МАДОУ на основе ФГОС ДО и с учётом примерной основной общеобразовательной программы дошкольного образования;  - Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений. Цель: урегулирование разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование (в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника), применения локальных нормативных актов) | 2014-2015г.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения |  |
| **«Публичность»**   1. Издать приказ, разработать Положение о Публичном докладе. 2. Создать рабочую группу по написанию Публичного доклада с привлечением представителей общественности. 3. Разработка календарного плана подготовки Публичного доклада. 4. Выявление информационного запроса. 5. Формирование концепции подготовки, предоставления и обсуждения Публичного доклада. | 2015г.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Творческая группа |
| **«Открытость»**  - Объединение электронных ресурсов МАДОУ. Использование интернет ресурсов для разной целевой аудитории.  - Повышение информативности и новые возможности для пользователей.  - Реконструкция сайта МАДОУ: добавление рубрик «Онлайн-консультация», «Информационная корзина» и др. | 2015г.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения  15,000 руб. | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
| **«Брендинг-имидж»** Это направление предполагает качественный брэндинг и управление репутацией ДОО. Главное – достойно представить детский сад в конкурсах и в СМИ, рассказать о МАДОУ и показать максимум возможностей и перспектив. Это направление поиска партнеров и формирования сетевого взаимодействия. | 2015г.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
| ***2 этап. Практический*** | | | | | |
|  | Апробирование и внедрение модели | **«Детский сад, который делаем мы!».**  - участие в принятии решений по направлениям деятельности МАДОУ;  - включение родительской общественности в работу по написанию Публичного доклада;  - вовлечение общественности в деятельность МАДОУ;  - развитие внешних связей МАДОУ, расширение пространства социального партнерства и выстраивание новых форм сетевого взаимодействия с руководителями и педагогами организаций и учреждений;  - расширение социального партнерства, увеличение спонсорской помощи. | 2015-2017гг.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
| Управление качеством дошкольного образования | - Организация работы по введению ФГОС;  - Разработка ООП ДО в соответствии с ФГОС;  - Разработка внутреннего Стандарта дошкольного образования в МАДОУ в соответствии с Образовательной программой дошкольного образования;  - Повышение квалификации педагогов и переподготовка по ФГОС;  - Разработка и внедрение системы оценки качества ДО;  - Разработка и внедрение механизмов эффективного контракта;  - Разработать Проект развивающей предметно-пространственной среды для каждой возрастной группы и в целом по учреждению;  - Расширение спектра платных образовательных услуг. Составление бизнес-планов по организации платных образовательных услуг и иных платных услуг. | 2015-2017гг.  В течение реализации проекта | 120,000 руб. |  |
|  | Апробирование и внедрение новых видов комплексных и интегрированных занятий в образовательной деятельности:  - познавательной направленности: занятие – путешествие, занятие – экспериментальная лаборатория, занятие – фантазия, занятие – презентация;  - речевой направленности: занятие – диалог, занятие – интервью, занятие – телерепортаж;  - физической направленности: занятия – походы, занятия – тренировки, сюжетно-спортивные занятия.  - социально-коммуникативной направленности: занятие – «мастер-класс», занятие – посиделки, занятие – сказка.  - художественно-эстетической направленности: занятие-любование, занятие – вернисаж, занятие – спектакль, занятие – конкурс. | 2014-2017гг. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Воспитатели |
|  | Апробирование и внедрение новых форм образовательной деятельности в режимных моментах:  - в утренний отрезок времени: «Уроки Айболита», «Уроки Мойдодыра», «Познай себя» (психогимнастика), «Музыкотерапия» (релаксационные минуты);  - между НОД: «Физминутки» (динамические паузы), «Пальчиковые игры» (антистрессовый интеллектуальный массаж);  - на прогулке: «Дружным кругом, друг за другом…» (закаливающие мероприятия и подвижные игры на улице в зависимости от сезонов года),  «ОБЖ» (подвижные игры на закрепление правил безопасного поведения)  - перед сном: «Сказкотерапия» (чтение художественной литературы), «Музыкотерапия» (релаксация);  - в вечернее время:  Ежедневно: «Дорожка здоровья» (закаливающие процедуры после сна с элементами точечного массажа);  Еженедельно: «Слушание музыки» (прослушивание музыкальных произведений), «В гостях у сказки» (сказкотерапия), театрально-игровой вечер.  Ежемесячно: день искусства (поэзии, архитектуры, живописи, танца и др.).  Ежеквартально: Клуб бабушек, Клуб «Молодая семья», «День здоровья», Клуб выходного дня для родителей.  Ежегодно: Неделя открытых дверей для родителей, «Прощание с яслями», «День семьи», Фестиваль «Театральная весна», Фестиваль «Ошкамошка», турнир «Кожаный мяч», Шахматный турнир. | 2014-2017гг. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Воспитатели |
| Публичность | 1. Формирование концепции подготовки, предоставления и обсуждения Публичного доклада:   - выявление информационного запроса;  - использования в докладе сравнительных данных и наличия обоснованных суждений и выводов;  - использование языка, понятного неподготовленному пользователю.   1. Формирование базы данных Публичного доклада. 2. Корректировка Публичного доклада, информирование о принятых решениях. 3. Публикация Публичного доклада. 4. Доведение Публичного доклада до целевых групп. 5. Участие в конкурсе «На лучший публичный доклад» и др. 6. Разработка и предоставление пробных версий Доклада-навигатора и портфолио ДОО. | 2015-2017гг.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения  10,000 руб. | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
|  | Открытость | - создание условий, обеспечивающих стабильную работу Сайта;  - своевременное обновление информации на официальном сайте МАДОУ (один раз в неделю и по необходимости);  - анонсирование предстоящих событий;  - систематизация материалов и обеспечение удобной навигации по разделам;  - работа с интерактивными форматами (форум, гостевая книга, опрос и др.);  - расширение использования интернет-пространства МАДОУ для образовательной деятельности, создание *Центра сервисных идей* (онлайн-консультации, вебинары и др.);  - создание коллекции выступлений, материалов и творческих работ воспитанников и педагогов. | 2015-2017гг.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
| Брендинг-имидж | - предоставление достоверной и своевременной информации о качестве образовательных услуг, условиях обучения и уникальных особенностях МАДОУ;  - участие МАДОУ в социально значимой деятельности;  - создание рекламы, презентационных материалов, видеороликов в целях консультационной, просветительской деятельности с родителями (законными представителями) воспитанников, охраны здоровья;  - сотрудничество со средствами массовой информации: районная газета «Моя Эжва», телеканал «Юрган» и др.;  - участие в конкурсах «Педагог года», Премия главы РК, «Лидер в образовании», «Лучший детский сад года» и др.  - представление МАДОУ, её педагогов и воспитанников в творческих и познавательных конкурсах, конференциях и проектах;  - разработка алгоритма создания фирменного стиля МАДОУ и ее атрибутики. | 2015-2017гг.  В течение реализации проекта | 300,000 руб.  400,000 руб.  100,000 руб. | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
|  | Заседание творческой группы по реализации проекта | - Апробирование и внедрение системы онлайн консультирования;  - Формулирование запроса на консультирование, актуальные темы;  - Организовать индивидуальное  консультирование педагогов по проблемным вопросам. | 1 раз в неделю  2015-2017гг.  В течение реализации проекта | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
|  | Организация продвижения Публичного доклада | - на официальном Сайте детского сада;  - издание отдельной брошюры;  - печатные средства массовой информации;  - выпуск буклетов и информационных листов;  - устные формы доклада (родительские собрания). | 2015-2017гг.  В течение  реализации  проекта | 50,000 руб.  20,000 руб. | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
| * + - 1. ***этап. Систематизация и обобщение результатов*** | | | | | |
|  | Анализ результатов  реализации корректировка  содержания, подведение итогов | - Заседание творческой группы по реализации проекта;  - Организовать индивидуальное  консультирование педагогов по подведению итогов;  - Провести сравнительный мониторинг эффективности использования модели управления качеством;  - Организовать заседание творческой группы с целью анализа 3 этапа работы;  - Организация изучения общественного мнения (внесение предложений о возможных изменениях в ООП ДО и структуру управления качеством дошкольного образования) с целью обеспечения качественного дошкольного образования: проведение анкетирования и маркетинговых исследований;  - Проанализировать эффективность использования Публичного доклада для разных целевых аудиторий. | 2017-2018гг.  В течение года | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы  Творческая группа |
|  | Обобщение опыта работы  педагогов | Обобщить опыт работы педагогов:  - по использованию модели управления качеством ДО;  - по информационной открытости МАДОУ. | 2017-2018гг. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы |
|  | Трансляция педагогического  опыта на разных уровнях | - Активная реклама опыта работы МАДОУ по внедрению модели;  - Публикации в СМИ, Интренет-ресурсах по теме проекта;  - Участие в конкурсах, конференциях по теме проекта. | 2017-2018гг. | Без финансового обеспечения | Старший воспитатель  Руководитель творческой группы |