Чеснакова Людмила Васильевна

ФГКОУ "Московское суворовское военное училище" МО РФ

Воспитатель

**Классный час: "Конфликты в нашей жизни".**

**Цели и задачи:** познакомить детей с понятием "конфликт" и "конфликтная ситуация", со способами предупреждения конфликтов; способствовать формированию позитивного отношения к людям, желания овладеть навыками общения и социального взаимодействия; побуждать детей к сотрудничеству и взаимопониманию. **Форма мероприятия**: дискуссия с элементами игры. **Планируемые результаты:** научить решать конфликтные ситуации своевременно и безобидно, научить предупреждать конфликтные ситуации. **Оборудование:** компьютер, ММ презентация (слайды), листы для записей, ручки. **Информационные ресурсы:** Гришина Н.В. «Психология конфликта» - СПб.: Питер, 2000г., «Давайте договоримся» - Л.; 1993г., Леонов Н.И. «Конфликтология», «Хрестоматия по конфликтологии» Москва 2002 г., 2005 г., интернет ресурсы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Этап занятия** | **Содержание этапа, деятельность воспитателя** | **Деятельность воспитанников** | **Педагогические технологии** | **Формируемые компетенции** |
| **I. Организационный этап** | проверка личного состава | рапорт, приветствие | групповые технологии | информационная |
| **II. Актуализация темы. Целепологание** | вступительное слово воспитателя. Мотивация | определяют тему, цели и задачи классного часа | игровые | информационная |
| **III.Основная часть:** **1. Беседа по теме «Конфликт»****2. Индийская сказка** | воспитатель знакомит суворовцев с понятиями «конфликт и структура конфликта», контролирует рассуждения, разъясняет правила работы на листах | слушают, обсуждают, приводят примеры из жизни, выполняют задание воспитателя(1,2,3)  | проблемное обучение | познавательная, ценностно - смысловая |
| **IV. Разновидности конфликтов** | знакомит с разновидностями конфликтов | принимают участие в обсуждении и делают выводы  | проблемное обучение | познавательная |
| **V. Предупреждение конфликтов** | следит за выполнением работы и принимает участие в обсуждении  | делают выводы, высказывают свое мнение  | развивающего, проблемного обучения | ценностно - смысловая |
| **VI. Разрешение конфликтов****1. Разбор ситуаций****2. Работа в группах** **3. Подведение итогов** | воспитатель корректирует работу в группах, обсуждениях и выводах суворовцев | участвуют в составлении схем назревания и предотвращения конфликтов | развивающего обучения, групповые технологии | ценностно - смысловая |
|  **VII. Просмотр презентации**  | наблюдает за просмотром презентации суворовцами  | высказывают свое мнение, делают выводы  | информационно - коммуникационные | ценностно - смысловая |
| **VIII. Рефлексия деятельности**  | обобщает выводы, воспитатель читает стихотворение  | подводят итоги, делятся впечатлениями о мероприятии | развивающего обучения  | познавательная, ценностно - смысловая |

 **I. Организационный момент.**

*Педагогические технологии: групповые технологии.*

Проверка личного состава. Рапорт, приветствие.

 **II. Актуализация темы.**

*Педагогические технологии: игровые.*

Задается ситуация-провокация. К доске выходят 2 суворовца. Им дается игровое задание: быстро и красиво нарисовать здание (домик). Суворовцы начинают рисовать. Воспитатель останавливает игру и просит начать все сначала, потому что они допустили ошибку. Так останавливает игру несколько раз, перебивает ребят и выдвигает все новые и новые претензии: здание должно быть объемным, а не плоским, крыша – современная и т.д. Затем дает возможность суворовцам закончить рисунок. После чего сообщает, что все равно художники неправильно выполнили задание, например, нарисовали жилой дом, а надо было школу. Поэтому победителей в игре нет. Вам понравилась такая игра? Суворовцы, выполняющие задание, расстроены.- Почему? - Что произошло в данной ситуации? (конфликт)- Почему рисунок не получился? (комментарии суворовцев: плохо объяснили, не поняли и т.д)- Что не было сделано до начала работы? (не обговорили правила выполнения рисунка)- Можно было избежать конфликта? (можно)- Как? (ответы суворовцев)

- Как вы думаете, о чем сегодня наш классный час? Тема классного часа: «Конфликты в нашей жизни». На занятии мы с вами поговорим о причинах конфликтов и пути их решения.

Назовите мульт. фильм в котором постоянно происходят конфликтные ситуации между героями и решаются всегда мирным путем, а заканчиваются словами : « Ребята, давайте жить дружно»….

 **III. Основная часть.**

*Педагогические технологии: проблемное обучение.*

**1. Беседа по теме. Конфликт.**

 ***"Те кто, не могут сварить суп, заваривают кашу" (слайд 1)***

Воспитатель: - Ребята, приходилось ли вам "заваривать кашу"? В чём это заключалось?

( напутал чего-то, перессорился со всеми; попал в трудную ситуацию и т.д.)

 - А есть другая поговорка со словом каша: "С тобой каши не сваришь". О ком так говорят?

(… о бестолковых, ленивых, несговорчивых, о таком человеке, с которым невозможно договориться.)

- Прочитайте эпиграф к классному часу. Как бы вы объяснили его значение?

(Тот, кто не способен к общению и пониманию, попадает в запутанные ситуации.

Кто не может ладить с людьми, то постоянно создаёт трудности для себя и других.

Если в коллективе не могут работать дружно, то там любое дело превращается в кашу.)

- Если коллектив не может работать дружно, в этом коллективе постоянно выясняются отношения, копятся обиды, происходят столкновения.

- Как их избежать? Как прекратить "расхлёбывать" кашу, которую заварили во время таких столкновений? Об этом мы и будем говорить во время классного часа.

- А сейчас поднимите руки, кому приходилось когда- либо участвовать в конфликтной ситуации?

Давайте вспомним, отчего возникла ваша конфликтная ситуация. Что было причиной конкретного конфликта?

На своих листиках поставьте цифру **1.** Я предлагаю вам закончить предложение, записанное на доске: "Причиной конфликта было то, что……" Ответы суворовцев:

….Мы с другом оба хотели быть лидерами в компании… ….У нас совершенно разные характеры… ….Мне не понравилось его поведение… ….Мы стали болеть за разные футбольные команды….. Воспитатель подводит к итогу: Как мы видим, конфликты возникают по самым разным поводам, но причины у всех схожие: несовпадение целей, желаний, оценок, неуважение к другим, неумение общаться.

А что же такое конфликт?

 ***(слайд 2)***

***Конфликт - это столкновение, противоречие, которое рождает враждебность, страх, ненависть между людьми.***

 ***Структура конфликта: (слайд 3)***

 ***С (конфликтная ситуация) + И (инцидент) = К (конфликт)***

 ***С – это накопившиеся противоречия, содержащие причину конфликта***

 ***И – это стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта***

 ***К – конфликт***

 ***Виды конфликтов: (слайд 4)***

 ***политические,***

 ***семейные (супружеские),***

 ***юридические,***

 ***военные,***

 ***среди животных.***

 **2. Индийская сказка.**

Конфликты стары как мир. Люди всегда старались понять мир и друг друга. Иногда это трудно, потому что не все видят проблемы одинаково. Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

***Мудрецы и слон.***  (Читает суворовец)

 Давным-давно в маленьком городе жили - были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как? "Я знаю,- сказал один мудрец,- мы ощупаем его". - "Хорошая идея,- сказали другие,- тогда мы будем знать, какой он - слон". Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед - назад. "Слон похож на веер!" - закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. "Он похож на дерево!" - воскликнул он. "Вы оба не правы,- сказал третий,- он похож на веревку". Этот человек нащупал слоновий хвост. "Слон похож на копье",- воскликнул четвертый. "Нет, нет, - закричал пятый,- слон как высокая стена!". Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хвост. "Вы все не правы,- сказал он,- слон похож на змею". "Нет на веревку!" - "Змея!" - "Стена!" - "Вы ошибаетесь!" - "Я прав!". Шестеро слепых кричало друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

1) Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон?

Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что говорят другие.

У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

 2) Были ли мудрецы на самом деле мудрыми?

 3) Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон?

 **IV. Разновидности конфликтов.**

*Педагогические технологии: проблемное обучение.*

Учёные выявили несколько разновидностей конфликтов.

 Самый распространённый - *неуправляемый конфликт.*

Вот в автобусе вам кто-то наступил на ногу, и вы возмутились: "Вот, бессовестный, даже не извинился!" Теперь уже вы вынуждены нападать: "Не нравится, на такси нужно ездить!" В результате дело может дойти до драки.

 Другой вид конфликта - холодная напряжённость (*внутренний конфликт*).

Он может возникнуть у людей стоящих в очереди, когда кто то, пользуясь своим правом, пытается обойти всех. Например, показывая удостоверение социального работника, люди молчат, но внутри у них всё кипит. Но вот кто-то не выдерживает и протестует, очередь его поддерживает и разгорается скандал. Есть и третья разновидность - *избегание*, когда человек явно показывает, что не хочет поддерживать общение. Приведите свой пример…

В чём же вред таких конфликтов?

Во-первых, от конфликтов страдает достоинство человека.

Во-вторых, на каждую минуту конфликта приходится 20 минут последующих переживаний, когда и работа не ладится, и вообще, всё валится из рук.

В-третьих, страдает физическое здоровье - поражаются нервы, сердце, сосуды.

Поэтому нужно обязательно научиться *предотвращать конфликты****.***

Прежде всего ни в коем случае нельзя употреблять запрещённые приёмы - это фразы типа: "Да брось ты!", "Чего ты понимаешь!", "Ты вроде умный человек, а говоришь такую чепуху!"

Наоборот, просто волшебное действие производят слова: "мне кажется", "может быть, я ошибаюсь", "может быть, ты со мной согласишься" и т.д.

Правильное поведение при конфликте сохранит ваше здоровье, сделает спокойнее и счастливее не только вас, но и других.

**V. Предупреждение конфликтов.**

*Педагогические технологии: развивающего и проблемного обучения.*

Как и болезни, конфликты лучше предупредить, чем лечить. Сейчас мы будем учиться предупреждать конфликтные ситуации. Для этого существует множество способов. Мы рассмотрим два самых распространённых.

***Первый способ*** предупреждения конфликтов - ***мягкое противостояние.***

Мягкое противостояние - это решительное возражение, высказанное в мягкой форме. Так можно отстоять свою позицию, и не обидеть другого человека.

***Второй способ называется "конструктивное предложение"*** Это попытка найти компромисс, т.е. выход, который мог бы устроить всех. Рассмотрим конкретную ситуацию.

Ситуация. Вам не нравится, что ваш сосед по парте никогда не имеет линейки и пользуется вашей. Окажите ему мягкое противостояние. Попробуйте мягко намекнуть ему на это.

Примерные фразы:

-Никита, не хочется ссориться, но мне не нравится, когда моими вещами пользуются другие. Не обижайся, но это мои вещи, и мне одному удобнее ими пользоваться.

На своих листиках поставьте цифру **2.**

Приведите примеры предупреждения конфликта: примените мягкое противостояние и конструктивное предложение.

 **VI. Разрешение конфликтов.**

*Педагогические технологии:* *развивающего обучения, групповые технологии.*

**1. Разбор ситуаций.**

 Давайте обсудим ситуации, где необходимо улыбнуться, пошутить, не дать спору стать конфликтом.

 Ситуация 1:

Вам очень смешно на уроке. Учительница делает вам замечание. Вы, оправдываетесь, с улыбкой. Что скажете?

 Ситуация 2.

 В метро ты нечаянно наступил на ногу рядом стоящему человеку. Твои действия?

 **2. Работа в группах.**

1 группа суворовцев (1 отделение)

Мама решила проверить школьный дневник дочери. Когда она взяла дневник в руки, из него выпал сложенный в несколько раз листок. Мама развернула листок и увидела, что это записка. За чтением записки ее застала дочь, вернувшаяся от подруги. Девочка вырвала записку из рук матери. Та накричала на дочь. Девочка хлопнула дверью и закрылась в комнате.

Ответьте на вопросы:

- Кто участвует в конфликте?

- Кто виноват в конфликте?

- Каковы позиции участников конфликта?

 2 группа суворовцев (2 отделение)

Два 9-х класса решили провести между собой встречу по футболу. В назначенное время ребята собрались на школьном стадионе. Не было только вратаря 9 «А» класса. Никто не знал, почему он отсутствует. Его одноклассники попросили не начинать игру и подождать некоторое время. Но футболисты 9 «Б» стали требовать начинать немедленно. Было понятно, что без вратаря команда 9 «А» обязательно проиграет. Завязался спор. Страсти накалялись. Один из ребят нечаянно наступил на ногу капитану команды соперников. Тот не сдержался и, размахнувшись, ударил обидчика по лицу. Удар был таким сильным, что парень упал. На его защиту бросились товарищи. Началась драка. Драку остановил учитель, проходивший мимо. В результате игра так и не состоялась, настроение было испорчено. На следующий день произошел неприятный разговор в кабинете директора.

Ответьте на вопросы:

- Почему возник конфликт?

- Какими могли быть пути развития данного конфликта и его последствия?

3 группа суворовцев (3 отделение)

 Группа подростков собралась послушать музыку. Мнения разделились: одни хотели слушать поп-музыку, а другие были любителями «металла». Завязался спор, который мог перерасти в крупную ссору. Вдруг один из подростков, вспомнив мультфильм про кота Леопольда, громко крикнул: «Ребята, давайте жить дружно!» Всем стало смешно и весело. Быстро договорились слушать любимую музыку поочередно: сначала поп-музыку, затем «металл». Все остались очень довольны.

Ответьте на вопрос:

Благодаря чему удалось избежать конфликта?

Воспитатель:

-А теперь я прочитаю ситуацию, а заодно проверю, как вы умеете считать?

 Перед смертью шейх завещал 19 верблюдов своим трем сыновьям, оставив первому сыну половину верблюдов, второму – четверть, а третьему – одну пятую. Так как разрезать верблюдов на части было бы явно неэкономно, сыновья решили пригласить посредника, прибывшего на своем верблюде. Посредник взвесил ситуацию и прибавил своего верблюда к наследству. Из полученных таким образом двадцати верблюдов, первый сын шейха забрал половину (10 верблюдов), второй сын – четверть (5 верблюдов), третий сын – пятую часть (4 верблюда). Таким образом, общая сумма полученных верблюдов равнялась девятнадцати. Верблюд посредника остался лишним. Посредник взобрался на него и уехал.

Ответьте на вопрос:

1) Оцените действия посредника. Если бы вы были на месте посредника, согласились бы вы временно пожертвовать своим верблюдом?

2) Конфликт разрешен или нет?

Происходит рассуждение, обсуждение ситуаций.

**3. Подведение итогов.**

 Но если конфликт уже возник, вопрос «Что происходит, если конфликт разрешается неправильно?»

Вот как схематически можно отразить нарастание конфликта.

 ***«Нарастание конфликта»: (слайд 5) 1. Несогласие***

 ***2. Недовольство***

 ***3. Противодействие***

 ***4. Унижение***

 ***5. Агрессия***

 ***6. Разрыв***

Снижается уважение друг к другу, возрастает мера напряженности.

 «Что происходит, если конфликт разрешается правильно?»

А вот какова схема:

 ***«Разрешение и предотвращение конфликта»: (слайд 6)***

 ***1. Временный разрыв***

 ***2. Согласие***

 ***3. Понимание***

 ***4. Умение слушать***

 ***5. Анализ своих действий***

 ***6. Компромисс***

 ***7. Юмор***

 ***8. Признание достоинств***

 ***(слайд 7)***

 ***Общение – основа разрешения конфликта.***

**VII. Просмотр презентации по теме « Конфликт».**

*Педагогические технологии: информационно - коммуникационные технологии.*

 **VIII. Рефлексия.**

*Педагогические технологии: развивающего обучения.*

В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Что бы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

 **Пожелания: *(слайд 8)***

1. Чтобы контролировать ситуацию, надо оставаться спокойным.

2. В споре умей выслушивать собеседника до конца.

3. Уважай чувства других людей.

4. Любую проблему можно решить.

5. Будь внимателен к людям, с которыми общаешься.

6. Не сердись, улыбнись.

7. Начни свой день с улыбки.

8. Будь уверен в себе.

9. Раскрой своё сердце, и мир раскроет свои объятья.

10. Будь обаятелен и добр.

11. Извинись, если ты не прав.

12. Взгляни на обидчика – может, ему просто нужна твоя помощь.

13. Не забывай выражать свою благодарность.

14. Выполняй свои обещания.

15. Не критикуй постоянно других.

На своих листиках поставьте цифру **3.** Напиши, узнал ты для себя что-то новое, что тебе пригодится в жизни?

 Наш классный час мне хочется закончить такими словами:

 ***(слайд 9)***

 В жизни по-разному можно жить:

 В горе можно и в радости;

 Вовремя есть, вовремя пить,

 Вовремя делать гадости.

 А можно и так: на рассвете встать

 И, помышляя о чуде,

 Рукой, обожженной, солнце достать

 И подарить его людям.