Лукьянова Наталья Кимовна

МБОУ Гимназия №11 г.о.Самара

Учитель английского языка

Итоговая работа на курсах повышения квалификации

**«Языковая компетенция учителей английского языка**

**в условиях реализации ФГОС»**

по теме:

**«Формирование коммуникативных компетенций учащихся 5 классов в процессе изучения английского языка на основе диалоговых технологий»**

**Содержание**

Введение

1 Методологические основы формирования коммуникативных компетенций учащихся 5 классов в процессе изучения английского языка на основе диалоговых технологий

1.1 Формирование коммуникативных УУД как требование ФГОС

1.2 Диалоговые технологии как средство формирования коммуникативной компетенции в процессе изучения английского языка

2 Содержательные и методологические аспекты формирования коммуникативных компетенций учащихся 5 классов в процессе изучения английского языка на основе диалоговых технологий

2.1 Практическая реализация диалоговых технологий как средство формирования коммуникативных компетенций у учащихся 5 классов

2.2 Содержание и реализация диалоговых технологий на уроках английского языка в 5 -м классе

Заключение

Список использованной литературы и Интернет-ресурсов

Приложение: технологическая карта открытого урока

**Введение**

Социально-экономические и социально-политические изменения, происходящие в нашей стране с начала XXI века, существенно повлияли на расширение межкультурных связей россиян с представителями других стран и культур.

Одновременно с интеграцией России в единое европейское пространство усиливается процесс модернизации российской школьной системы образования. В результате этого процесса меняются цели, задачи и содержание обучения иностранным языкам в школе.

В соответствии с требованиями ФГОС (федеральными государственными стандартами общего образования второго поколения) владение основами речи должно быть достаточно прочным и стабильным на долгое время. Оно должно служить фундаментом для последующего языкового образования, совершенствования с целью использования иностранного языка в будущей профессиональной сфере деятельности после окончания данного этапа. Основной содержательной линией в изучении иностранного языка является развитие коммуникативной компетентности или коммуникативных умений в основных видах речевой деятельности

Новые задачи предполагают изменения в требованиях к уровню владения языком, определение новых подходов к отбору содержания и организации материала. Иностранный язык, как инструмент познания в условиях коммуникативно-ориентированного обучения, становится также средством социокультурного образования. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам означает формирование у школьников коммуникативной компетенции языковой, разговорной, практической, социально лингвистической и мыслительной, когда ученик готов использовать иностранный язык как орудие речемыслительной деятельности.

Обучение коммуникативным компетенциям в изучении иностранного языка достаточно глубоко исследован в работах русских и зарубежных ученых, таких как Беляев Б.В., Бим И.Л. Ведель Г.Е., Гурвич П.Б., Зимняя И.А., Кузовлев В.П., Леонтьев А.А., Пассов Е.И., Скалкин В.Л., Царькова Б.В., Шубин Э.П., Соловова ЕН, Вербицкая А.Б.

К сожалению, нельзя сказать, что уже познаны и сформированы все закономерности, позволяющие эффективно обучать коммуникативной речевой деятельности, но одно можно утверждать с уверенностью: основой методического содержания современного урока должна быть коммуникативная компетентность.

**Цель исследования** теоретически изучить проблему по теме формирование УУД у учащихся 5 классов на основе диалоговых технологий на уроках английского языка и выявить средства решения данной проблемы.

**Задачи исследования:**

-  охарактеризовать сущность коммуникативных УУД как требований ФГОС и как предметных результатов в обучении английскому языку;

-  обосновать возможности уроков иностранного языка при формировании коммуникативной компетентности и коммуникативных УУД;

- изложить содержательные и методологические аспекты формирования коммуникативной компетенции на основе диалоговых технологий;

-  разработать алгоритм обучения диалогическому высказыванию.

**Методы исследования:**анализ теоретической литературы, тестирование, метод опроса, изучение передового опыта, констатирующий и формирующий эксперимент.

**1 Методологические основы формирования коммуникативных компетенций учащихся 5 класса в процессе изучения английского языка на основе диалоговых технологий.**

**1.1 Формирование коммуникативных УУД как требование ФГОС**

Перемены, происходящие в современном обществе, требу­ют ускоренного совершенствования образовательного про­странства, определения целей образования, учитывающих государственные, социальные и личностные потребности и интересы. В связи с этим приоритетным направлением ста­новится обеспечение развивающего потенциала новых обра­зовательных стандартов ФГОС. Системно-деятельностный подход, лежащий в основе разработки стандартов нового поколения, позволяет выделить основные результаты обучения и воспи­тания и создать навигацию проектирования универсальных учебных действий, которыми должны владеть учащиеся. Ло­гика развития универсальных учебных действий, помогающая ученику почти в буквальном смысле объять необъятное, стро­ится по формуле: от действия — к мысли.

Развитие личности в системе образования обеспечивается, прежде всего, через формирование универсальных учебных действий, которые являются инвариантной основой образова­тельного и воспитательного процесса. Овладение учащимися универсальными учебными действиями создаёт **возможность самостоятельного успешного усвоения новых знаний, умений и компетентностей, включая организацию усвое­ния, т. е. умения учиться.**

Изучение иностранного языка в основной школе направлено на развитие коммуникативной компетенции и развитие личности учащихся. Первой содержательной линией учебного процесса являются коммуникативные умения в основных видах речевой деятельности.

***Коммуникативные*** универсальные действия обеспечива­ют социальную компетентность и учёт позиции других людей, партнёра по общению или деятельности, умение слушать и вступать в диалог, участвовать в коллективном обсуждении проблем. Соответственно в состав коммуникативных действий входят определение цели, функций участников, способов взаимодействия; постановка вопросов — инициативное сотрудничество в поиске и сборе информации; разрешение конфликтов — выявление, идентификация проб­лемы, поиск и оценка альтернативных способов разрешения конфликта, принятие решения и его реализация; управление поведением партнёра — контроль, коррекция, оценка действий партнёра; умение с достаточной полнотой и точ­ностью выражать свои мысли в соответствии с задачами и условиями коммуникации; владение монологической и диа­логической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами изучаемого языка.

Существование человечества немыслимо вне коммуникативной деятельности. Независимо от пола, возраста, образования, социального положения, территориальной и национальной принадлежности и многих других данных, характеризующих человеческую личность, мы постоянно запрашиваем, передаем и храним информацию, т.е. активно занимаемся коммуникативной деятельность (Кухаренко В.А.).

Обращаясь к теоретическому аспекту вопроса, мы видим в исследованиях Б.Г. Ананьева, А.А. Бодалева, А.Н. Леонтьева, Б.Р. Ломова, В.Н. Мясищева, что способность к установлению взаимоотношений рассматривается как специфическая форма активности субъекта. В общении люди раскрывают свои личностные качества. Авторы подчеркивают, что в процессе общения важным является не только проявление личностных качеств субъекта, но и их развитие, и формирование в процессе общения. Таким образом, отмечают авторы, человек формируется как личность и субъект деятельности. В этом смысле общение становится важнейшим фактором развития личности.

Необходимо отметить, что в последнее время широкое распространение получил термин «коммуникация», наряду с термином «общение».

Основной единицей коммуникации является речевой акт. Для того, чтобы понять природу коммуникации необходимо рассмотреть природу речи. Эта проблема была разработана в исследованиях отечественных педагогов и психологов Л.С. Выготского, Л.Р. Лурия, А.А. Монтьева, Л.А. Чистович и др. Наиболее активную работу в области речевой деятельности приводит А.А. Леонтьев. Он выделяет внутреннюю и внешнюю речь и определяет различие структур внешней и внутренней речи. Способность человека к коммуникации определяется в психолого-педагогических исследованиях в общем как коммуникативность (Г.М. Андреева, А.Б. Добрович, Н.В. Кузьмина, А. Джекобе). Для того, чтобы обладать коммуникативностью, человек должен овладеть определенными коммуникативными умениями.

Опираясь на концепцию общения, выстроенную Г.М. Андреевой, мы выделяем комплекс коммуникативных умений, овладение которыми способствует развитию и формированию личности, способной к продуктивному общению. Первый вид умений включает в себя использование и невербальных средств общения, передача рациональной и эмоциональной информации и т.д. Второй вид умений представляет собой способность к установлению обратной связи, к интерпретации смысла в связи с изменением окружающей среды. Третий вид характеризуется умением воспринимать позицию собеседника, слышать его, а также импровизационным мастерством, что включает в себя умение без предварительной подготовки включаться в общение и организовывать его. Владение этими умениями в комплексе обеспечивает коммуникативное общение (1, С. 19).

Таким образом, владение перечисленными умениями, способность устанавливать контакт с другими людьми и поддерживать его была определена как коммуникативная компетентность рядом исследователей (Ю.М. Жуков, Л.А. Петровский, П.В. Растянников и др.).

А.Б. Добрович рассматривает коммуникативную компетентность как постоянную готовность к контакту. Это объясняется ученым с позиций сознания, мышления. Человек мыслит и это означает, что он живет в режиме диалога, при этом человек обязан постоянно учитывать изменчивую ситуацию в соответствии со своими интуитивными ожиданиями, а также с ожиданиями своего партнера.

Коммуникативный подход основан на том, что при успешном овладении иноязычной речью, учащиеся должны овладеть не только языковыми формами, но у них должно быть сформировано представление о том, как их использовать в реальной коммуникации. В частности, в своих исследованиях Г. Уиддоусон стал использовать такое понятие как «коммуникативные функции». Он различает коммуникативные функции по их принадлежности к той или иной социальной ситуации. Это делает процесс обучения не только интересным, но и социально значимым, формирует у учащихся стиль поведения в обществе, т.е. учит общественным нормам и правилам, а также развивает интерес к культурным традициям и обычаям других народов.

**1.2 Диалоговые технологии как средство формирования коммуникативных компетенций в процессе изучения английского языка**

Коммуникация или общение предполагает наличие хотя бы одного партнера. Тогда этот вид речевой деятельности характеризуется как диалог. Обучение речевому взаимодействию между собеседниками является неотъемлемой часть обучения иностранному языку.

Ученые выделяют четыре основные стадии общения:

1) ориентировка в окружающих условиях, дистанция взаимодействия в зависимости от цели, социальный контекст (в зависимости от целей общения);

2) формирование смыслового содержания высказываний (подбор лексики, речевых оборотов и т.д.);

3) непосредственный ход общения, обмен высказываниями, ориентированными на партнера, речевое взаимодействие (сам коммуникативный акт);

4) выход из ситуации

Определение системы методов коммуникативного взаимодействия представляет особый интерес, т.к. этот процесс связан с ориентацией педагога на учет индивидуальных особенностей школьников, уровень их коммуникативной компетентности. Само решение задачи означает непосредственную реализацию коммуникативной задачи при использовании вербальных и невербальных средств общения, которые педагог выбирает в зависимости от целей и задач.

Рассмотрев вышеперечисленные этапы, мы можем выделить основные стадии протекания коммуникативных актов:

1) установление контакта с реципиентом;

2) определение смыслового содержания (подбор необходимой лексики, ориентация на собеседника и т.д.);

3) протекание контакта;

4) выход из контакта.

В последнее время, как в зарубежной, так и в отечественной литературе по педагогике и психологии, достижения человека в сфере отношений с другими людьми все чаще отражаются в понятии «коммуникативная компетентность»

Коммуникативная компетентность – коммуникативные навыки, позволяющие человеку адекватно выполнять нормы и правила жизни в обществе. Термин «компетенция» (в переводе с латинского «соответствие», «соразмерность») означает круг вопросов, в которых данное компетентное лицо обладает знаниями, опытом.

Ведение диалога - это не только умение сформулировать вопрос или ответить на него. Это и эмоционально-практическая форма общения, которая побуждает учащихся проявлять инициативу, влияет на расширение спектра эмоциональных переживаний. Ситуативно-деловая форма общения создает благоприятные условия для развития личности, самосознания, оптимизма. Внеситуативно-личностная формирует умение видеть в партнере по общению самоценную личность, понимать мысли своего партнера, его переживания, позволяет подростку уточнить представление о о самом себе. Таким образом, мы полагаем, что общение ребенка – это не только умение вступать в контакт и вести разговор с собеседником, но и умение внимательно и активно слушать и слышать, а также использовать мимику, жесты для более экспрессивного выражения своих мыслей. Осознание особенностей себя и других людей влияет на конструктивный ход общения.

На основе имеющихся определений мы считаем, что информационное, эмоциональное взаимодействие, в процессе которого реализуются коммуникативные умения личности подростка, есть коммуникативная компетентность. Нами были выявлены следующие компоненты коммуникативной компетентности:

1. Организация контакта – умения межличностной коммуникации.

2. Поддержание контакта, установление обратной связи, пластичность коммуникативных действий – умения межличностного взаимодействия.

3. Анализ результатов контакта, рефлексия – умения межличностного восприятия.

Для организации процесса формирования коммуникативной компетентности важно использование диалоговых технологий. В связи с этим необходимо соблюдение следующих характеристик, позволяющих назвать образовательный процесс коммуникативным:

1. ситуация как система взаимоотношений

2. реальное общение;

3. мотивированность любого действия;

4. содержательность;

5. новизна и эвристичность;

**2 Формирования коммуникативных компетенций у учащихся 5 классов в процессе изучения английского языка на основе диалоговых технологий**

**2.1 Практическая реализация диалоговых технологий как средство формирования коммуникативных компетенций у учащихся 5 классов на уроках английского языка**

Целью обучения иностранному языку в рамках базового курса, является овладение учащимися основами иноязычного общения, в процессе которого происходит воспитание, развитие и образование личности школьника. Овладение основами иноязычного общения предполагает достижение школьниками минимально достаточного уровня *коммуникативной компетенции*, т.е. способности к готовности осуществлять иноязычное общение в определенных, требуемых ФГОС , пределах.

Овладение коммуникативной компетенцией предполагает *овладение иноязычным общением в единстве всех его функций:* информационной, регулятивной, эмоционально-оценочной (ценностно-ориентационной) и этикетной. В ходе реализации этих функций решаются определенные коммуникативные задачи и формируются основные коммуникативные умения УУД, а также обеспечивают школьнику возможность общения в наиболее типичных повседневных ситуациях.

Диалоговые технологии решают и реализуют коммуникативные задачи и формируют коммуникативные умения УУД.

**1. Диалог этикетного характера**

- учащиеся обучаются начинать, поддерживать и заканчивать разговор

- начинать, вести и заканчивать разговор по телефону

- поздравлять, выражать пожелание и реагировать на них

- выражать благодарность

-вежливо переспрашивать

-выражать согласие или отказ

**2. Диалог-расспрос**

- сообщать информацию, отвечая на вопросы разных видов

- запрашивать информацию, задавая вопросы разных видов

-выражать свое мнение или отношение

**3. Диалог-побуждение к действию**

- обращаться с просьбой

- приглашать к действию или взаимодействию

- соглашаться или не соглашаться на предложение партнера, объясняя причину  
- давать совет, принимать или не принимать совет

**4. Диалог-обмен мнениями**

-выслушивать сообщение партнера

-выражать согласие /несогласие с мнение партнера

-выражать эмоциональную оценку обсуждаемых событий(восхищение, удивление, радость, огорчение)

**5. Комбинированный диалог**

-сообщать информацию и давать свое мнение

- расспрашивать и давать оценку

Для того, чтобы реализовать указанные технологии общения средствами иностранного языка, необходимо овладеть этими средствами, уметь употреблять их в основных видах речевой деятельности, знать определенные страноведческие реалии, особенности речевого и неречевого поведения в социокультурном контексте страны/стран изучаемого языка, уметь овладеть всеми этими знаниями, навыками и умениями, а также умениями выходить их положения при нехватке иноязычных языковых средств (компенсаторными умениями) -–использовать перефраз, заменять нужное слово синонимом и т.п. Таким образом, овладение иноязычным общением даже в ограниченных пределах – процесс многослойный, многоаспектный, а коммуникативная компетенция (как методическое понятие), выступающая как искомый результат обучения, - явление сложное, многокомпонентное..

Диалоговые технологии будут успешно реализовываться в условиях принципа деятельностного подхода.

Коммуникативное обучение иностранным языкам носит деятельностный характер, поскольку речевое общение осуществляется посредством «речевой деятельности», которая, в свою очередь, служит для решения задач продуктивной человеческой деятельности в условиях «социального взаимодействия» общающихся людей (И.А. Зимняя, Г.А. Китайгородская, А.А. Леонтьев). Участники общения пытаются решить реальные и воображаемые задачи совместной деятельности при помощи иностранного языка. Деятельностная сущность коммуникативно-ориентированного обучения иностранным языкам осуществляется через «деятельностные задания». Они реализуются с помощью методических приемов и упражнений, в которых обеспечивается предъявление, научение, закрепление, подкрепление, повторение, расширение, объединение знаний и представлений, навыков и умений школьников..

Деятельностные задания для диалогового общения строятся на основе игрового, имитационного и свободного общения.

Деятельностная сущность коммуникативно-ориентированного обучения иностранным языкам реализуется в условиях гуманистического подхода к обучению. При таком подходе создаются положительные условия для активного и свободного развития личности в деятельности.

учитывать в условиях коммуникативно-ориентированного обучения.

Диалоговые технологии часто реализуются в ролевой игре - виде учебного общения, который организуется в соответствии с разработанным сюжетом, распределенными ролями и межролевыми отношениями.

Для учащихся 5 классов наиболее приемлемой является ролевая игра, для участия в которой они получают необходимые реплики. Их задача заключается в том, чтобы, внимательно слушая друг друга, объединить данные реплики в контекст ролевого общения.

**2.2** **Содержание и реализация диалоговых технологий у учащихся 5 классов на уроках английского языка.**

Ключом к организации общения на иностранном языке является речевое взаимодействие. Одна из его составляющих - ведение диалога.

Программа УМК Starlight для 5 класса, авторы которой являются К.М.Баранова, Д.Дули, В.В.Копылова, определяют соответствующие темы повседневного общения: Семья, Хобби, Путешествие, Покупки, У врача, Проблемы экологии, Защита окружающей среды, Страна изучаемого языка, Национальные праздники, традиции и обычаи.

Предметными результатами в коммуникативной сфере являются речевые компетентности:

в говорении:

-вести этикетный диалог по теме, о погоде;

- расспрашивать собеседника и отвечать на его вопросы в рамках предложенной тематики

- употреблять в речи обращение к людям, следуя правилам британского этикета

- вести диалог, высказывая свою просьбу, предложение, извинение, поздравление, благодарность;

-начинают, ведут и заканчивают диалог в стандартных ситуациях: в магазине, у врача, в аптеке, в отеле;

Практика показывает, что заучивание отдельных готовых образцов-диалогов не является успешным приемом, так как усилия обучающегося направлены на его запоминание, а не на достижение коммуникативной цели. Учащийся боится ошибиться, перепутать реплики, употребить другие речевые клише.

Самостоятельное составление диалогов на заданную тему всегда предполагает самостоятельность мышления, критичность и большую мотивацию. .

Последовательность обучения диалогическому высказыванию:

1. Следует ознакомить обучающего с использованием речевых клише или фраз этикетного характера;

2. Добиться постоянного употребления их в рамках различной речевой деятельности; при анализе текста, описании картинок, ответах на вопросы и постановке вопросов,

3. Отработать и закрепить употребление этих фраз игровыми приемам: интервью, банк информации, аукцион, дискуссионная игра и т.д.

4. Составление диалогов самостоятельно на заданную тему по плану с указанием коммуникативной задачи и условий;

на пример:

Задание:

составить диалог по теме " Животные в опасности"

Вы расспрашиваете своего друга, как он помогал диким животным во время летних каникул.

- узнайте: Где он работал? За каким животным ухаживал? Находится ли это животное в Красной книге? Почему?

- пригласите своего друга работать вместе с вами в зоопарке в следующие каникулы.

- будьте активным и вежливым. Узнайте всю информацию по заданию.

Несомненно, что в условиях реализации перечисленных выше приемов активизируется мыслительная деятельность всех участников учебной работы, повышаются мотивация говорения и общий «тонус» урока, обеспечивается более полное достижение практического, образовательного, воспитательного и развивающего компонентов цели обучения иностранным языкам.

**Заключение**

Таким образом, в ходе исследования былауточнена сущность коммуникативной компетенции учащихся 5 классов, выявлены возможности уроков иностранного языка для ее формирования, построена теоретическая модель формирования коммуникативной компетентности учащихся.

Было установлено, что практическая реализация средств формирования коммуникативной компетенции подростков на уроках иностранного языка невозможна без соблюдения концептуальных принципов обучения. Таковыми принципами являются:

Принцип 1. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам возможно в условиях деятельностного подхода.

Принцип 2. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам означает формирование у школьников коммуникативной компетенции.

Принцип 3. Коммуникативно-ориентированное обучение иностранным языкам возможно в условиях аутентичного процесса социализации учащихся. Результаты исследования могут быть использованы не только учителями английского языка, но и учителями других иностранных языков.

В условиях опытно-экспериментальной работы были определены основные приемы коммуникативного взаимодействия учащихся: интервью, банк информации, поиск пары, групповое решение, координация действий, дискуссионная игра, ролевая игра.

Следуя логике заданного подхода, мы определили последовательность работы педагога по реализации диалоговых технологий, в ходе поэтапного решения которых формируется коммуникативная компетентность подростка.

**Литература.**

1. Алифанова Е.М. Формирование коммуникативной компетенции детей среднего школьного возраста средствами театрализованных игр. Дисс. … канд. пед. наук. – Волгоград, 2001.

2. Вербицкая М.В. Новая методика преподавания английского языка Провещение 2001г.

3. К.М.Баранова, Д.Дули, В.В.Копылова УМК Английский язык Просвещение 2015г.

4. Зимняя И.А. Психологические аспекты обучения говорению на иностранном языке. – М., «Педагогика», 1978. – С. 98-101

6. Клюева Н.В., Касаткина Ю.В. Учим детей общению. – Ярославль, изд-во «Академия развития».

7. Леонтьев А.А. Общая методика обучения иностранным языкам: Хрестоматия. – М., «Русский язык», 1991. – 360 с.

8.. Чаз Паглиз. Групповая работа на уроках английского языка British Council Ltd 2008

9. Пассов Е.И. Коммуникативный метод обучения иноязычному говорению. – М., «Просвещение», 1991. – 223 с

10. Скалкин В.Л. Коммуникативные упражнения на английском языке: Пособие для учителя. – М., «Просвещение», 1983. – 128 с.

11. Соловова Е.И. Методика преподавания английского языка Просвещение 2005.

12. ФГОС Программы по иностранному языку Просвещение 2010.

.