Ускова Юлия Владимировна

ГБПОУ КК КПТ г. Краснодар

Преподаватель истории, обществознания

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА**

**КЛАССНОГО ЧАСА**

**«КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ»**

**Пояснительная записка**

Методическая разработка классного часа «Коммуникативная толерантность» составлена в рамках воспитательной работы проводимой среди молодежи учебного учреждения в условиях меняющейся социальной реальности.

Классный час проводится с возрастной группой обучающихся от 15-18 лет.

Целями классного часа являются развитие умения понимать чувства, настроения, мотивы поведения других людей; способствовать социализации обучающихся; усвоение элементарных приемов этических форм общения и их использования с учетом обстановки, эмоционального состояния людей; сформулировать принципы толерантности.

Классный час включает следующие вопросы – тренажеры:

1. «Найти отличия».
2. «Фантазия»
3. «Границы терпимости».
4. «Толерантность в общении».
5. «Я-Ты».
6. «Коллективное творчество».
7. Тест.

**Участники классного часа.**

1. Преподаватель
2. Студенты группы

**Условия проведения классного часа.**

1. С целью создания комфортной обстановки, позволяющей работать в непринужденных условиях, открыто высказывать свою точку зрения, на занятии не должны присутствовать посторонние люди.

2.Главными условиями принимаются следующие положения:

-любая точка зрения имеет право на существование

-все сказанное в данной аудитории не покинет ее пределы

-не перебивать друг друга, аргументировать свою позицию.

**Ход занятия.**

**Вводное слово.**

В наше время слово «толерантность» достаточно широко применяется. Но все ли мы правильно понимаем его и вообще какова история происхождения этого слова.

**Историческая справка….**На рубеже 18-19вв. во Франции жил Талейран Перигор, князь Беневентинский. А отличался он тем, что при разных правительствах неизменно оставался министром иностранных лет. Это был человек талантливый во многих областях, но более всего он умел учитывать настроение окружающих, уважительно к ним относиться, искать решение проблем, способом, удовлетворяющим обе стороны, с наименьшими потерями. Он сохранял собственные принципы, стремился контролировать и управлять ситуацией, а не идти на поводу у обстоятельств. С именем этого человека связано понятие «Толерантность».

Итак, давайте определим, что значит это слово.

-терпимость к другим людям, мнениям, поступкам

-стремление к реализации своих способностей

-умение понимать и познавать других людей

- устойчивая жизненная позиция, ценности, идеалы.

1. **«Найди отличие».**

Доска делится на две части, одна часть подписывается «Сходства», вторая - «Отличия». Участники называют признаки сходства и различия людей, живущих на Земле. После этого эти свойства рассматриваются путем обсуждения вопросов:

-Как влияют сходства и различия людей на жизнь общества?

- Влияет ли национальность на взаимоотношения людей?

- Какие национальности вам трудно различать?

- Разные вероисповедание – объединяют или разъединяют людей?

- Является ли наличие физических недостатков препятствием в общении?

- Общение различных поколений?

(Примерный вывод, к которому должно привести обсуждение: люди, как и их культура различны, отчужденность и враждебность очень распространенное явление нашей жизни, которое возникает из-за боязни неизвестного, ожидания враждебности, ощущения дискомфорта от вторжения других в привычную жизнь).

**Может проще было бы жить в обществе, где все одинаковые?**

1. **«Фантазия»**

Представьте мир, где все люди одинаковые: и внешность, и интеллект, и образ жизни.

- Каким будет этот мир и люди в нем?

- Хорошо или плохо, что мы все разные?

- Как жить в столь разнообразном обществе?

(Примерный вывод, к которому должно привести обсуждение: различия дополняют и обогащают общество, и главным условием жизни в современном обществе является сотрудничество).

Одним из синонимов толерантности является слово «терпимость». А каковы границы терпимости? Наиболее просто их можно определить в процессе обучения, между обучающимися и преподавательским составом. Попробуем смоделировать ситуацию.

1. **«Границы терпимости».**

Каждый участник определяет границы терпимости преподавателя. Затем результаты выносятся на коллективное обсуждение, устанавливаются пограничные принципы, неприемлемых для общения учащихся с преподавателем. Далее участники объединяются в 3 группы и разыгрывают одну из пограничных ситуаций и предлагают свой способ выхода из сложившегося положения. Вопросы к обсуждению:  
• Чего вы бы не допустили общении и с той, и с другой стороны?  
• Договорились и обсудили бы это? В каких формах?

**4.«Толерантность в общении».**   
  
 Каждый из нас время от времени попадает в конфликтные ситуации: с кем-то ссорится, получает незаслуженные обвинения. Каждый по-своему выходит из подобных ситуаций — кто-то обижается, кто-то «дает сдачи», кто-то пытается найти конструктивное решение. Можно ли выйти из конфликтной ситуации с помощью толерантного поведения, сохранив собственное достоинство и не унизив другого?

Предлагается кому-нибудь вспомнить и рассказать ситуацию, когда его или кого-нибудь из его знакомых обидели. Этот участник выступит в роли того, кого обидели, а другой в роли обидчика. Участники должны разыграть эту сцену. Используя предложенную ниже схему, «обиженный» попытается достойно выйти из ситуации.  
Схема достойного выхода из ситуации:  
1. Начни разговор с конкретного и точного описания ситуации, которая тебя не устраивает: «Когда ты накричала на меня при ...».  
2. Вырази чувства, возникшие у тебя в связи с этой ситуацией и поведением человека по отношению к тебе: «... я почувствовал себя неудобно...».  
3. Скажи человеку, как бы тебе хотелось, чтобы он поступил. Предложи ему другой вариант поведения, устраивающий тебя: «... поэтому в следующий раз я прошу тебя высказывать свои замечания не в присутствии моих друзей...».  
4. Скажи, как ты себя поведешь в случае, если человек изменит свое поведение: «... тогда я буду прислушиваться к твоим замечаниям».  
Можно предложить выполнить это задание нескольким парам участников.  
Обсуждение: участники группы высказывают свое мнение о том, чей выход из ситуации оказался наиболее удачным и почему.

**5. «Я – Ты».**

Это упражнение продолжает предыдущее и имеет своей целью научиться неагрессивно, безоценочно (толерантно) выражать свои негативные чувства, общаться более свободно.

«Я-высказывание, ты-высказывание». Разница между Я-высказыванием и Ты-высказыванием:

Я-высказываний

А) делает общение более непосредственным, помогает выразить свои чувства не унижая другого человека

Б) предполагает ответственность говорящего за свои мысли и чувства («Я очень беспокоюсь, если тебя нет дома к 10 часам вечера»)

В) позволяет человеку выслушать вас и спокойно вам ответить

Ты-высказывание

А) нацелено на то, чтобы обвинить другого человека («Ты опять пришел домой в 11 часов вечера!»)

Б) человек, к которому мы обращаемся, испытывает негативные эмоции: гнев, раздражение, обиду.

Использование Я-высказываний. Преподаватель просит составить Я-высказывания для предложенных ситуаций:  
1. Твой преподаватель незаслуженно обвинил тебя в том, что ты списал(ла) контрольную у соседа.  
2. Тренер сказал, что ты пропускаешь тренировки, поэтому он отчисляет тебя из команды.  
3. Твой преподаватель постоянно сравнивает твои результаты с результатами других.

4. Твои друзья пошли в кино, а тебя не позвали.

**6. «Коллективное творчество»**

Каждый участник пишет свою строчку на тему толерантности. Потом передает листок соседу , и тот дописывает свою строчку, продолжающую сочинение и т. д. После того, как каждый напишет по одной строчке на листе, законченная сочинение возвращается преподавателю и зачитывается.

**Подведение итогов.**   
О каких способах толерантного общения вы сегодня узнали?  
Как вы считаете, какое поведение характерно для вас при разрешении конфликтных ситуаций?  
Мы живем среди людей. Каждое наше слово, поступок отражается на других людях. Мы живем, творим, общаемся. И только от нас зависит, каким будет наше будущее. Пусть для каждого из нас выражение «Поступай с другими так, как хотел, чтобы поступали с тобой», станет главным жизненным принципом.

В качестве закрепления темы, для определения собственной коммуникативной толерантности участники занятия получают тест (см.ниже), на который они отвечают уже за рамками классного часа (оставляют для себя).

**ТЕСТ   
КОММУНИКАТИВНОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ   
В.В. БОЙКО**

**ОБРАБОТКА**  
Подсчитывается сумма баллов, полученных по всем девяти признакам.  
**ИНТЕРПРЕТАЦИЯ**  
Чем больше баллов, тем ниже уровень коммуникативной толерантности. Максимальное число баллов — 135, что свидетельствует об абсолютной нетерпимости к окружающим.  
Обратите внимание на то, по каким поведенческим признакам получены высокие суммарные оценки — здесь возможен интервал от 0 до 15 баллов. Чем больше баллов по конкретному признаку, тем меньше испытуемый терпим к людям в данном аспекте отношений с ними. Напротив, чем меньше оценки по тому или иному поведенческому признаку, тем выше уровень общей коммуникативной толерантности по данному аспекту отношений. Разумеется, полученные результаты позволяют оценить лишь основные тенденции, свойственные испытуемому взаимоотношениям с партнерами. В непосредственном, живом общении личность проявляется ярче и многообразнее.  
  
**ИНСТРУКЦИЯ**: Проверьте себя, насколько вы способны принимать или не принимать индивидуальность встречающихся вам людей. Воспользуйтесь оценками от 0 до 3 баллов, чтобы выразить, насколько верны ниже приведенные суждения по отношению к вам. Будьте предельно искренни.  
0 баллов — неверно;  
1 балл — верно в некоторой степени;  
2 балла — верно в значительной степени;  
3 балла — верно в высшей степени.  
Закончив оценку суждений, подсчитайте сумму баллов.

I.**﻿ Вы не умеете либо не хотите понимать или принимать индивидуальность других людей:**

1. Медлительные люди обычно действуют мне на нервы.
2. Меня раздражают суетливые, непоседливые люди.
3. Шумные детские игры переношу с трудом.
4. Оригинальные, нестандартные личности чаще всего действуют на меня отрицательно.
5. Безупречный во всех отношениях человек насторожил бы меня.

**II. Оценивая поведение, образ мыслей или отдельные характеристики людей, вы рассматриваете в качестве эталона самого себя:**

1. Меня обычно выводит из равновесия несообразительный собеседник.
2. Меня раздражают любители поговорить.
3. Я тяготился бы разговором с безразличным для меня попутчиком в поезде, самолете, если он проявит инициативу.
4. Я тяготился бы разговорами случайного попутчика, который уступает мне по уровню знаний и культуры.
5. Мне трудно найти общий язык с партнерами иного интеллектуального уровня.

**III.  Вы категоричны или консервативны в оценках людей:**

1. Современная молодежь вызывает неприятные чувства своим внешним видом (прическа, косметика, одежда).
2. Некоторые люди производят неприятное впечатление своим бескультурьем.
3. Представители некоторых национальностей в моем окружении откровенно не симпатичны мне.
4. Есть тип мужчин (женщин), который я не выношу.
5. Терпеть не могу деловых партнеров с низким профессиональным уровнем.

**IV. Вы не умеете скрывать или хотя бы сглаживать неприятные чувства, возникающие при столкновении с некоммуникабельными качествами у партнеров:**

1. Считаю, что на грубость надо отвечать тем же.
2. Мне трудно скрыть, если человек мне чем-либо неприятен.
3. Меня раздражают люди, стремящиеся в споре настоять на своем.
4. Мне неприятны самоуверенные люди.
5. Обычно мне трудно удержаться от замечания в адрес озлобленного или нервного человека, который толкается в транспорте.

**V.  Вы стремитесь переделать, перевоспитать своего партнера:**

1. Я имею привычку поучать окружающих.
2. Невоспитанные люди возмущают меня.
3. Я часто ловлю себя на том, что пытаюсь воспитывать кого-либо.
4. Я по привычке постоянно делаю кому-либо замечания.
5. Я люблю командовать близкими.

**VI.  Вам хочется подогнать партнера под себя:**

1. Меня раздражают старики, когда в час пик они оказываются в городском транспорте или в магазинах.
2. Жить в номере гостиницы с посторонним человеком — для меня просто пытка.
3. Когда партнер не соглашается в чем-то с моей правильной позицией, то обычно это раздражает меня.
4. Я проявляю нетерпение, когда мне возражают.
5. Меня раздражает, если партнер делает что-то по-своему, не так, как мне того хочется.

**VII. Вы не умеете прощать другому его ошибки, неловкость, непреднамеренно причиненные вам неприятности:**

1. Обычно я надеюсь, что моим обидчикам достанется по заслугам.
2. Меня часто упрекают в ворчливости.
3. Я долго помню нанесенные мне обиды теми, кого я ценю или уважаю.
4. Нельзя прощать сослуживцам бестактные шутки.
5. Если деловой партнер непреднамеренно заденет мое самолюбие, я на него, тем не менее, обижусь.

**VIII. Вы не терпимы к физическому или психическому дискомфорту, в котором оказался партнер:**

1. Я осуждаю людей, которые плачутся в чужую жилетку.
2. Внутренне я не одобряю коллег (приятелей), которые при удобном случае рассказывают о своих болезнях.
3. Я стараюсь уходить от разговора, когда кто-нибудь начинает жаловаться на свою семейную жизнь.
4. Обычно я без особого внимания выслушиваю исповеди друзей (подруг).
5. Мне иногда нравится позлить кого-нибудь из родных или друзей.

**IX.  Вы плохо приспосабливаетесь к характерам, привычкам или притязаниям других:**

1. Как правило, мне трудно идти на уступки партнерам.
2. Мне трудно ладить с людьми, у которых плохой характер.
3. Обычно я с трудом приспосабливаюсь к новым партнерам по совместной работе.
4. Я воздерживаюсь поддерживать отношения с несколько странными людьми.
5. Чаще всего я из принципа настаиваю на своем, даже если понимаю, что партнер прав

Источники и используемая литература.

1. Внеклассные мероприятия по обществознанию. – М.: Глобус, 2008.

2. Горелов А.А., Горелова Т.А. Обществознание для профессий и специальностей социально-экономического профиля. – Академия, 2012.

3. Оноприенко Ю.В., Третьякова Т.В.Культура общения студентов как актуальный вопрос образования. Среднее профессиональное образование.- 2007 - №6

4. Ростиславова О.А. Толерантность как гуманистическая ценность.//Среднее профессиональное образование.- 2006 - №4

5. Степанов П.И. Как воспитать толерантность //Народное образование – 2002 - №1

6. Талызина Н.Ф. Педагогическая психология. – М.: Академия,2003.

7. Технологии формирования политической, этнической и религиозной толерантности: Учебно-методический комплекс. – СПб.: Изд-во РГПУ им. И.А. Герцена, 2007.

Интернет – ресурсы.

http://[pedagogico.elsu.ru](http://pedagogico.elsu.ru/)›[index.php](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=586.BBtEwn7WQ5h2Kf9NvtAoukhtvndOuZJBpXk-BRKVLR47BhaJA8hFluP83xbET19DDVO5jHNq1ElER_NL3WC0-PJ-FFx70S4xIppJX3zeZQcvl_lte7hJSKvdNANnsEAGwtRClF-rNcwKgIzogI1VegVMiBQnuhgOp7s1Np5v9VoLVRseM_AmMgoTkRKp8Y9C6fWOi_bRNEbxft5ZMyWtltd8B-4PVdJAuZnSLEte4R48TRgXRpleN2RvIMmuTr8mTVsqwZynBp7S2DX42mDFyijxtUu0a5MECHuyAuyHLZhSR1DpBTNkAoeok-tsC8nt.03a70d3f9d541f3d35868c96247ef111ea641324&uuid=&state=AiuY0DBWFJ4ePaEse6rgeKdnI0e4oXuRYo0IEhrXr7wPj0Wo6Dx30UAdf5sKt8qwnPFe8dZWDqFXakH6Q8oE72hag-uyymZLE9sMxOj_1X6M0X2aX-ru2_EHe1EeAL5Hg5iGMPdvnpnGt336Rc8BW7y0HkXspiX1QXQdUEKarbAsI5-cvWV8i8DqqgFhEP8EPSANNRgV7-kvqTGzFn_5imK0JkXbrSq7eT-Zv-wiq_0Of7e494Qe0S6MhZFHJPrf0BuCEFtSF0o&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1Ldmtxc1BNYnVOd2JtN2NtcHFGc2tEem9MQkw0bmMwLWlWaWtlQ3VMcEpFUEtIWnkwVkZjby1mcFVnMlVaRWZlNkZ0YXp5WWV5Tkp0YmRZdnpxUFYxYWVReTJOdFBmTk1VN3FXZzRpVlJ6RGZ2OUtYUWpaaWRNeXI5dmVGNUlOaFdmRUFvQXVyT0txSFllQ3lDZllRRHBXVGk1eHM2Y0VVTlVkQW1vWmtjOC1uT1ZUOXVCNmM0dWVwMDJYSFJNRVVKZ0xCeEh4X1NsOHNFT2FUdHpKTG1iTUQxcDZlLXEtLVRyT0pLUWM0c0JzbkJqNw&b64e=2&sign=afdbf7f89a45847264d9d43901d7e7da&keyno=0&l10n=ru&cts=1422744590533&mc=5.491650921516951)

http://[humanitar.ru](http://humanitar.ru/)/[examenation](http://yandex.ru/clck/jsredir?from=yandex.ru%3Byandsearch%3Bweb%3B%3B&text=&etext=462.UdWeyEeeVeSImECRGxgjjjMu34snxvRTAsyhFkteCz7d6ElApuByUBOSb7Ad8Zw1QGISmliAbtE2kLrcDqteL8WNHvklYKp7y03fB9Yj9rPAbdkNdjd6JApt1HUNPuzHuHY2oigDxxQ3LFgoNHB30wBcXVXQqMqDrbP7v9AOJmnQi3E-ROpyzGE-9_sCd_MO739d3P_d3wGnuVKT2GLudHt0Vr3YLutqkQu_gTInDhw.2a6ff19e967b5ffbe459f8dda8ed7dd2fbc2a972&uuid=&state=AiuY0DBWFJ4ePaEse6rgeKdnI0e4oXuRYo0IEhrXr7xElMJtilWySm_LvlXe2Q3rfFlQQ-ipkg6s1WVEIoHK6tlV_WGZ86epFxMkfqIsTSgy83GNxSy7EUjKJXf-naILqedYYj8v35PlcDdJZZSkf0AEfAKWa_ifMRWi_27YC_c-WPa3k6Zl5Miz6GRuCSYGXv7IOVc5ebLiJIcxr4Zjy-mSk6qDyxuXlIrXETZQgOM&data=UlNrNmk5WktYejR0eWJFYk1LdmtxZ1gtRVZkQWxfZGpTV0RTUVdhbHowREM0UnJSRHpKSVFHTDJZWndhY3NWTEpUa3loUTFuMHZsTHhMaXRhZHZHYm1Qc2NWQVRTNmlQdDNjaDJTM0xFeVE&b64e=2&sign=6f4dad1757e5fb0317c1fba8ce20cbf4&keyno=0&l10n=ru&cts=1412018539761&mc=0)

http://[ctege.info](http://www.ctege.info/)