Виноградова Л.В.

ГАПОУ МО ПК "Московия" СП в г.о.Кашира

Преподаватель специальных дисциплин

|  |
| --- |
|   |

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**ПО ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИН****Е**

**ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

**23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам)**

**Рассмотрена**

ПЦК преподавателей дисциплин (модулей) УГС 23.00.00 Техника и технологии наземного транспорта, 43.00.00 Сервис и туризм (23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте, 43.02.06 Сервис на транспорте); специализация – воздушный транспорт

**СОДЕРЖАНИЕ**

[**1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ** 3](#_Toc107569575)

[1.1. Область применения 3](#_Toc107569576)

[1.2. Организация контроля и оценки освоения общепрофессиональной дисциплины 4](#_Toc107569577)

[**2. КОМПЛЕКТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ** 6](#_Toc107569578)

[**3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ** 8](#_Toc107569579)

# **1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

# **Область применения**

Фонд оценочных средств предназначен для контроля и оценки результатов образовательных достижений обучающихся, освоивших программу общепрофессиональной учебной дисциплины ОП.10 Деятельность авиатранспортных предприятий основной профессиональной образовательной программы (ОПОП) по подготовке специалистов среднего звена 23.02.01 Организация перевозок и управление на транспорте (по видам) (базовая подготовка).

Обучающийся, освоивший образовательную программу, должен обладать следующими общими компетенциями (далее - ОК):

|  |  |
| --- | --- |
| **Код компетенции** | **Формулировка компетенции** |
| ОК 1. | ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2. | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество. |
| ОК 3. | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4. | Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. |
| ОК 5. | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 6. | Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. |
| ОК 7. | Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий. |
| ОК 8. | Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации. |
| ОК 9. | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |

При изучении общепрофессиональной учебной дисциплины ОП.10 Деятельность авиатранспортных предприятий внимание обучающегося будет обращено на её прикладной характер, на то, где и когда изучаемые теоретические положения, и практические умения могут быть использованы в будущей профессиональной деятельности.

# **1.2. Организация контроля и оценки освоения общепрофессиональной дисциплины**

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен освоить законодательные акты и нормативную документацию регламентирующую деятельность на воздушном транспорте, деятельность государственных и международных органов, регулирующие деятельность воздушного транспорта, требования, предъявляемые к обслуживанию перевозок, операции по осуществлению перевозочного процесса с применением современных информационных технологий управления перевозками.

Форма итоговой аттестации по общепрофессиональной учебной дисциплине: Дифференцированный зачет, 3 семестр.

* + 1. **Освоенные умения**

В результате контроля и оценки по общепрофессиональной учебной дисциплине ОП.10 Деятельность авиатранспортных предприятий осуществляется комплексная проверка следующих **умений**:

У1. Анализировать рынок авиаперевозок в конкретном регионе.

У2. Представлять основы функционирования и взаимодействия перевозчиков (авиакомпаний) и аэропортовых предприятий в рыночных условиях.

У3. Обосновывать выбор типа воздушного судна для решения заданной транспортной задачи.

* + 1. **Освоенные знания**

В результате контроля и оценки по общепрофессиональной учебной дисциплине ОП.10 Деятельность авиатранспортных предприятий осуществляется комплексная проверка следующих **знаний**:

З1. Законодательные акты и нормативную документацию регламентирующую деятельность на воздушном транспорте.

З2. Государственные и международные органы, регулирующие деятельность воздушного транспорта.

З3. Классификацию предприятий воздушного транспорта.

З4. Основные показатели деятельности предприятий воздушного транспорта.

З5. Основы взаимодействия предприятий воздушного транспорта.

**1.2.3 Результаты освоения видов деятельности общепрофессиональной учебной дисциплины, подлежащие проверке.**

В результате итоговой аттестации по общепрофессиональной учебной дисциплине ОП.10 Деятельность авиатранспортных предприятий осуществляется комплексная проверка следующих видов деятельности:

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование результата обучения** |
| ВД 1 | Анализировать особенности авиатранспортного рынка, экономические показатели и измерители работы авиапредприятий. |
| ВД 2 | Анализировать особенности авиатранспортного рынка, экономические показатели и измерители работы авиапредприятий. |
| ВД 3 | Исследовать вопросы управления коммерческой деятельностью авиакомпаний, коммерческой рекламы, организации продажи перевозок и бронирования мест |
| ВД 4 | Анализировать пути повышения эффективности коммерческой эксплуатации воздушного транспорта |

# **2. КОМПЛЕКТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Вопросы к дифференцированному зачету**

1. Назовите предприятия и организации ГА.
2. Назовите позитивные стороны рыночной экономики.
3. Назовите негативные стороны рыночной экономики.
4. Назовите неценовые факторы при котором кривая спроса может изменяться.
5. Конкурентоспособность авиакомпании – это….
6. Какими показателями характеризуется рыночная структура?
7. Назовите 4 основных типа конкуренции.
8. Что такое «Олигопсония»?
9. Назовите основные пути сотрудничества авиакомпаний на авиалиниях.
10. Что означает «Раздельная эксплуатация» в рамках сотрудничества авиакомпаний?
11. Что означает «Эксплуатация в пуле» в рамках сотрудничества авиакомпаний?
12. Что из себя представляет Совместная эксплуатация?
13. Что такое Интерлайн-соглашение?
14. Что такое «код-шеринг»?
15. Дать определение «Основные производственные фонды».
16. Дать определение «Непроизводственные основные фонды».
17. Что из себя представляет остаточная стоимость?
18. Что означает «Ликвидационная стоимость»?
19. Какие виды износа основных фондов различают? Дать им характеристику.
20. Что такое «амортизация»?
21. Перечислить основные способы начисления амортизации.
22. Что такое «Лизинг»?
23. Назовите преимущества лизинга.
24. Назовите недостатки лизинга.
25. Дайте характеристику «Финансовый лизинг».
26. Дайте характеристику «Оперативный (эксплуатационный) лизинг».
27. Дайте характеристику «Возвратный лизинг».
28. Какие виды капитала являются источниками формирования собственных средств авиакомпании?
29. В чём заключается отличие рабочей силы (особенный товар) от других товаров?
30. Дайте определение «Кадры предприятия».
31. Дайте определение «Персонал предприятия».
32. Какие виды персонала бывают? Кто к ним относится?
33. Дайте определение «Специальность».
34. Что означает «Квалификация работника»?
35. Что такое «производительность труда»?
36. Дать определение «Заработная плата».
37. Какие нормы устанавливаются при организации труда на предприятии?
38. Какие формы оплаты труда применяют в авиакомпаниях?
39. Из каких двух частей складывается заработная плата летно-подъемного состава?
40. Дайте определение «себестоимость». Что оно в себя включает?
41. За счёт чего может быть обеспечена себестоимость перевозки?
42. Коммерческая эксплуатация воздушного транспорта – это…
43. Дать определение понятию «Выручка». Что в неё входит?
44. Что такое PEST анализ? Из чего он состоит?
45. Что означает понятие «Сегментация клиентов авиакомпании»?
46. Что ожидают клиенты до, во время и после полета?
47. Почему авиакомпании создают альянсы?
48. Назовите основные альянсы авиакомпаний.
49. Что такое маркетинг лояльности авиакомпаний?
50. Для каких авиакомпаний работает маркетинг лояльности клиентов?

# **3. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ ОП.10 ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АВИАТРАНСПОРТНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ**

**Основные источники:**

1. Аэропорты и их эксплуатация: учеб. Пособие, Л.Б. Бажов УВАУ ГА, 2017 г.

2. Транспортная система России, Л.Н. Шишкина, ИПК Желдориздат, 2016 г.

3. Воздушные перевозки Б.П. Елисеев, М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2014 г.

4. Коммерческая деятельность на воздушном транспорте: учеб. пособие / сост. Л.Б. Бажов. – Ульяновск: УВАУ ГА, 2020

5. Экономика авиатранспортной отрасли: учеб. пособие / О.А. Немчинов, В.А. Хайтбаев. – Самара: Изд-во Самарского университета, 2018. – 112 с

**Дополнительные источники:**

6. Воздушный кодекс Российской Федерации от 19.03.1997г. № 60-ФЗ.

7. Приказ Минтранса РФ от 31 июля 2009 г. N 128 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Подготовка и выполнение полетов в гражданской авиации Российской Федерации».

8. Постановление Правительства РФ от 11.03.2010 N 138 «Об утверждении Федеральных правил использования воздушного пространства Российской Федерации».

9. Приказ Министерства транспорта РФ от 25 сентября 2015 г. N 286 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Требования к операторам аэродромов гражданской авиации. Форма и порядок выдачи документа, подтверждающего соответствие операторов аэродромов гражданской авиации требованиям федеральных авиационных правил».

10. Приказ Минтранса РФ от 21 ноября 2005 г. N 139
«Об утверждении Положения об особенностях режима рабочего времени и времени отдыха членов экипажей воздушных судов гражданской авиации Российской Федерации»

**Интернет-ресурсы:**

11. Электронная библиотека BOOK.ru. Форма доступа: http://www.book.ru

12. «Консультант плюс» Правовая электронная библиотека Форма доступа: http://www.consultant.ru

13. Министерства Транспорта Российской Федерации. Форма доступа: https://mintrans.gov.ru/

14. Федеральное агентство воздушного транспорта (Росавиация). Форма доступа: https://favt.gov.ru/

15. Межгосударственный авиационный комитет. Форма доступа: https://mak-iac.org/

16. Международная ассоциация воздушного транспорта. Форма доступа: iata.org