Христич Олеся Юрьевна,

ГБПОУ КК «Краснодарский информационно-

технологический техникум»

Преподаватель специальных дисциплин

**Организация образовательного процесса с применением дистанционных технологий на примере ГБПОУ КК «КИТТ»**

 Дистанционные образовательные технологии – одно из направлений современных педагогических технологий основанное на удаленном взаимодействии учащегося и преподавателя.

 С марта 2012 года, после открытия в нашем техникуме «Центра дистанционного обучения», нами был накоплен опыт практического применения данных технологий в образовательном процессе.

 Дистанционные технологии позволяют расширить дидактические возможности образовательного процесса за счет:

- организации доступа к учебной информации, разработанной нашими педагогами и размещенной на интернет ресурсах техникума;

- организации контроля знаний, на основе удаленного тестирования;

- организации удаленных консультаций на основе интерактивных технологий;

- проведения видеоконференций образовательного характера.

 Из большого ряда технологий наиболее продуктивными оказались три вида:

1. Кейс-технологии (от английского слова case – портфель) – основанные на применении кейсов УМК и рассылке их обучающимся для самостоятельного обучения.

2. Коммуникационные технологии – базирующиеся на применении телекоммуникационных средств сети Интернет;

3. Технологии локальных сетей - базирующиеся на применении локальной вычислительной сети техникума.

 Перечисленные дистанционные технологии наиболее активно применяются в следующих областях:

дополнительное профессиональное образование по программам: «Основы создания сайтов», «Сетевой и системный администратор».

дистанционное обучение по дисциплинам: «Технические средства информатизации», «Математика»;

организация, проведение и методическая поддержка практических занятий;

организация дисциплинарного контроля при проведении практических работ, во время выполнения самостоятельной работы студентами в аудитории во внеучебное время;

проведение олимпиад и организация промежуточного контроля знаний;

работа с отстающими студентами, и выполнение заданий по повышению качества знаний;

удаленное консультирование в процессе дипломного проектирования.

 Для создания оптимальных условий, обеспечивающих доступное и качественное образование, потребовалась организация единого ресурсного пространства, при построении которого использовались три направления:

1. web-ресурсы нашего техникума: информационный сайт, система дистанционного обучения и электронная библиотека;

2. локальная вычислительная сеть техникума;

3. коммуникационные интернет технологии.

 **Первое направление - web-ресурсы** являются не только пространством, но и средством дистанционного обучения.

**Информационный сайт техникума** предназначен для публикации основной информации.

**Электронная библиотека** содержит учебно-методический материал для студентов и преподавателей. В 2014 году после систематизации полученных материалов, была разработана следующая структура размещения информации в библиотеке:

1. Перечень тем дисциплины (МДК).

2. Перечень литературы и информационных источников.

3. Контрольно-оценочные материалы по темам и разделам.

4. Методические указания по выполнению практических (лабораторных) работ.

5. Тематика внеаудиторных самостоятельных работ.

6. Тематика курсовых работ, методические указания по выполнению курсовой работы.

**Система дистанционного обучения,** используемая для обучения по дополнительным профессиональным программам, организации внеаудиторной самостоятельной работы, и при проведении олимпиад.

 **Второе направление -** локальная вычислительная сеть техникума широко применяется при организации лабораторно-практических занятий для обеспечения учебно-методическим материалом.

 **Третье немаловажное направление - коммуникационные технологии.** Вначале основным инструментом в данном направлении служили электронная почта и skype, но это было малоэффективно, и в дальнейшем нами были апробированы такие технологии, как видео-трансляции и удаленное подключение.

 Обучение построение на основе дистанционных технологий состоит из следующих компонентов.

1. Теоретический материал, который может быть представлен как в виде файла, содержащего методические разработки по дисциплине, так и интерактивные лекции, преимущества которых заключается в возможности не только использовать мультемидийный материал, но и применять глоссарий.

2. Практические занятия – семинары, применяемые для закрепления теоретических знаний, которые позволяют слушателям участвовать в оценке работ других слушателей.

3. В конце каждой темы проводится контроль знаний. Наиболее часто используются следующие формы контроля:

- ответ в виде написания краткого эссе (в конце лекции тьютор формулирует вопросы, ответы на которые выполняются слушателями в виде написания эссе в отдельном поле). При оценивании ответов, тьютор не только выставляет отметки, но и, в специальном окне, вводит комментарии к ним. Система автоматически фиксирует время ответа слушателя и позволяет организовать автоматическую рассылку оценок с комментариями слушателям.

- выполнение задания с различными типами оформления ответа (ответ в виде текста, ответ в виде файла, ответ вне сайта, то есть ответ присылается тьютору по почте, либо проводится устный опрос по скайпу)

- тестирование

4. Удаленные консультации, для «присутствия» на которых студентам требуется лишь компьютер с доступом в интернет, браузер и программа Skype, ooVoo либо RaidCall. В назначенное время проведения консультации, c помощью программы XSplit Broadcaster, запускалась видео-трансляция экрана на образовательном канале нашего техникума сайта https://www.youtube.com/ и организовывалась аудио- (или видео-) конференция с помощью программ Skype, ooVoo либо RaidCall. Студенты озвучивают вопросы, которые вызвали у них наибольшие затруднения, затем вместе с преподавателем разбираются практические примеры на интерактивной доске. При необходимости студентам, с помощью программы TeamViewer, предоставляется ограниченный доступ к компьютеру преподавателя, для выполнения действий на интерактивной доске.

Кроме непосредственно дистанционного обучения принцип удаленного консультирования применяется нами и при дипломном проектировании. После прикрепления дипломников к научным руководителям составляется график консультаций, однако большую часть времени студенты находятся на производственной или преддипломной практике. В результате чего возникают такие ситуации как: студент не успевает подобрать и доработать материал или появляются вопросы, которые требуют консультаций в данный момент времени, а по графику следующая консультация далеко, при этом посетить учебное заведение проблематично из-за графика работы на практике. Тут на помощь приходят on-line консультации.

 Теорию можно обсудить с помощью программ Skype, ooVoo или RaidCall, а практическую часть разобрать с помощью программы удаленного администрирования TeamViewer.

**Организация, проведение и методическая поддержка практических занятий (web-ресурсы, локальная сеть техникума)** состоит из трех этапов:

1. Предварительный этап - размещение в «Электронной библиотеке» методического и лекционного материала для подготовки к практическим работам;

2. Организация общего доступа к методическим указаниям, размещенным в локальной сети техникума;

3. Организация дисциплинарного контроля на основе компьютерных технологий. На каждом АРМ-студента установлена программа Kgb, которая позволяет контролировать каждый шаг работы за компьютером, программа реагирует на каждую активность мыши и клавиатуры, формирует отчеты (содержащие скриншоты каждого действия) и отправляет на электронную почту преподавателя. В результате чего нет необходимости каждую секунду заглядывать в монитор студента, все компьютеры под контролем, и в случае нарушения правил работы (посещение посторонних ресурсов или попытка запустить игру) студенту выносится дисциплинарное взыскание.

Проведение олимпиад и организация промежуточного контроля на базе удаленного тестирования.

Для проведения компьютерного тестирования в аудитории стоит актуальный вопрос о нехватке компьютерной техники для одновременного тестирования всей группы, использования СДО решает данный вопрос. В назначенное время (накануне зачета) студентам предоставляется доступ к тестированию, результаты которого можно отслеживать on-line. Кроме того система позволяет отслеживать не только дату и время прохождения теста, но и IP-адрес тестируемого, что исключает возможность подлога, то есть когда один студент проходит тест за другого используя его логин и пароль.

 В заключении хотелось бы отметить положительные аспекты использования дистанционных технологий в образовательном процессе:

- применение интернет-технологий позволяет построить прочную и эффективную обратную связь между педагогом и студентом;

- студент, находясь на больничном, либо по иным причинам не имеющий возможность посетить занятия имеет возможность непрерывного обучения;

- возможность получить консультацию вне аудитории позволяет студентам восполнить проблемы знаний, не боясь показаться глупыми в глазах одногруппников;

- комфортные условия для творческого самовыражения.